

---

**OPSCHRIFT**

**Vergadering van** 23 oktober 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00417

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: tijdige communicatie bij werken**

**Raadslid(-leden):**

Sandra Van Renterghem - N-VA

**Bevoegd:**

Filip Watteeuw

---

**OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting:**

.

**Vraag:**

Handelaars op de Dendermondse steenweg kregen van de Vlaamse Overheid een brief om hen te melden dat zij aanspraak konden maken op een premie omwille van onbereikbaarheid door wegenwerken. Zij werden hierdoor verrast.

Het was de eerste melding die zij kregen van op til staande werken. Een tijd later kwam er wel een bewonersbrief met de melding dat de voetpaden worden heraangelegd. Deze informatie kwam er vlak voor de voetpaden effectief werden opgebroken.

Het is vreemd dat de Vlaamse overheid sneller over werken in Gent communiceert dan de stad zelf of de aannemer.

Wat doet u om hieraan te verhelpen?

---

Beantwoord door het gemeenteraad - vragenuurtje in openbare vergadering van .

---

## ANTWOORD

Het Agentschap Innoveren en Ondernemen van de Vlaamse Overheid (VLAIO) hervormde deze zomer haar ondersteuning voor handelaars n.a.v. openbare werken met hinder. Waar men vroeger als handelaar zelf een aanvraag moest doen én de stad of gemeente bijkomend moest attesteren dat er effectief werken plaatsvonden, gaat VLAIO nu proactief te werk.

VLAIO wil handelaars die in aanmerking komen voorafgaand informeren. Aangezien Vlaanderen ook 'radicaal digitaal' gaat, doet men dit via een volledig geautomatiseerd systeem. Op zich een hele goede zaak.

MAAR... dit systeem haalt zijn gegevens uitsluitend uit GIPOD en de VKBO. Op basis daarvan verstuurt men vanuit VLAIO, volledig geautomatiseerd, brieven naar de betrokken handelaars en dit 120 dagen voor de start van de werken.

Die 120 dagen zijn gebaseerd op de datum, die in GIPOD aangegeven staat, als zijnde 'concreet gepland'.

Deze 'volautomatische' manier van werken bij VLAIO stelt steden en gemeenten voor behoorlijk wat problemen. Dit kwam ook uitgebreid aan bod op de Regionale Overlegtafel Economie, die op 15 september 2017 plaatsvond in Lochristi.

Openbare werken zijn immers onderhevig aan behoorlijk veel externe omstandigheden, waardoor data kunnen schuiven:

- zo kunnen de weersomstandigheden een ernstige spelbreker zijn.
- zo kan de aannemer onverwachte situaties aantreffen in de ondergrond, waardoor aangepaste technieken of meer studiewerk nodig zijn,
- zo kan er een probleem zijn qua personeelsbezetting of materiaallevering bij de aannemer of onderaannemer waardoor werken pas later starten of langer duren
- zo kan er een ernstig probleem opduiken op ons grondgebied (bvb. wegverzakking, problemen met de openbare veiligheid),
- zo kan er een vertraging zijn bij de voorafgaande nutswerken, waardoor de eigenlijke wegen-, en rioleringswerken pas later kunnen starten. Opnieuw met gevolgen voor de startdata van de werken die moeten volgen.

Op dat moment (120 dagen op voorhand) heeft de Stad effectief nog niet gecommuniceerd.

Communicatie bij wegenwerken vertrekt pas wanneer alle informatie duidelijk is en we aan de buurtbewoners heel concreet kunnen zeggen wanneer we precies starten, tot hoelang de werken zullen duren, met welke fasering er gewerkt wordt en wat de impact van de werken is op de mobiliteitsafwikkeling in de buurt.

Dit totaalplaatje is pas enkele weken voor de start van de werken volledig duidelijk. Bij grotere werken (meerdere maanden) krijgen de inwoners wel al vooraf globale informatie via infomomenten. Deze worden dan nog verder geconcretiseerd in bewonersbrieven naarmate de startdatum dichterbij komt. Bij kleinere werken (waaronder ook voetpaden, zoals hier in dit geval) gebeurt dit enkel met bewonersbrieven.

---