
OPSCHRIFT

Vergadering van 9 november 2017

Nummer: 2017_MV_00425

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Veli Yüksel: Commercieel parkeren

Raadslid(-leden):

Veli Yüksel - CD&V

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Bepaalde Gentse handelsstraten kennen een aangepast parkeerregime van 'commercieel parkeren' om winkelende bezoekers voldoende parkeerplaats te bieden. De maximale parkeerduur is er beperkt tot 3 uur om de roulatie te bevorderen. In (delen van) een aantal van die straten (Antwerpsesteenweg, Brusselsesteenweg, Dampoortstraat, Wondelgemstraat) kan om diezelfde reden overdag ook niet met een bewonerskaart worden geparkeerd.

In de praktijk blijkt dat specifieke parkeerregime echter niet altijd even goed te functioneren. Zo gebeurt het vaak dat bewoners hun wagen wel op deze plaatsen parkeren. Ook trachten sommigen blijkbaar de beperking van de parkeerduur te omzeilen door in een zijstraat bij de parkeerautomaat te betalen voor 24u en hun wagen de hele dag te staan – iets wat blijkbaar niet altijd door de software van de controleapparaten van de parkeerwachters wordt gesignaleerd.

Vraag:

1. Ontving u over het 'commercieel parkeren' reeds klachten van handelaars en/of bewoners? Hoeveel? Welk gevolg werd daaraan gegeven?

2. Hoe wordt het parkeerregime 'commercieel parkeren' in het straatbeeld aangegeven?
3. Hoe zijn de buurtbewoners op de hoogte gebracht dat ze op die specifieke plaatsen niet mogen parkeren met een bewonerskaart?
4. Hoe verloopt de controle op het commercieel parkeren? Hebben de parkeerwachters hierover specifieke richtlijnen gekregen? Is de software van hun controleapparaten daaraan aangepast?
5. Hoe evalueert u het regime van commercieel parkeren? Wordt het beoogde doel – meer roulatie creëren om voldoende vrije plaatsen te hebben voor klanten – bereikt? Zijn de handelaars tevreden met het systeem? Welke bijstellingen zijn volgens u desgevallend nodig?

Behandeld door de commissie openbare werken, mobiliteit en stedenbouw in openbare vergadering van 9 november 2017.

ANTWOORD

9 november 2017

Het doel van commerciële straten is om de winkelende bezoeker, met de wagen uiteraard, een hogere garantie te kunnen bieden op het vinden van een parkeerplaats dichtbij de handelszaken. Deze straten hebben een aangepast parkeerregime: er kan enkel voor korte tijd (maximum drie uur) tegen betaling geparkeerd worden. Langer parkeren is in deze straten niet mogelijk.

We hebben in Gent twee soorten commerciële straten:

- De 'gewone' commerciële straat – hier mogen bewoners overdag gratis parkeren met hun bewonerskaart, en
- de 'commerciële-plus straten'. In deze straten mogen bewoners tussen 9 en 19u niet gratis parkeren.

De handelaars zijn over het algemeen tevreden over dit parkeerregime. Hun klanten vinden gemakkelijker een parkeerplaats.

Van bewoners van de gewone commerciële straten krijgen we weinig meldingen. Bewoners van de commerciële-plus straten zijn minder tevreden. We krijgen o.a. meldingen dat er in hun straat veel vrije parkeerplaatsen zijn terwijl ze zelf verder moeten gaan parkeren. De klachten worden meegenomen in de evaluatie van het parkeerplan, maar daarover zo dadelijk meer.

Het parkeerregime in een commerciële straat wordt aangeduid op de infoborden. Deze borden vermelden de parkeerduur die geldt in die zone. In commerciële straten is daar expliciet aan toegevoegd 'max. 3u'. Aan de parkeerautomaten kan enkel een ticket gekocht worden voor kort parkeren (maximum 3 uur). Een bezoeker kan dus niet per ongeluk een dag ticket kopen aan deze automaten aangezien ze voorzien zijn van een commerciële programmatie.

Bewoners met een bewonersvergunning krijgen naast hun vergunning ook een stratenlijst mee. In die stratenlijst staat in welke straten – of delen ervan – ze mogen parkeren en welke straten ze niet mogen parkeren. Op het moment dat een straat of straatdeel commercieel plus werd, kregen de bewoners ook een brief met alle uitleg erin.

Bij de parkeercontrole geven de parkeerwachters een nummerplaat in en krijgen dan een antwoord uit het parkeerregister op de vraag of de wagen met die nummerplaat een geldig parkeerrecht heeft of niet op de desbetreffende plaats. Bij wijze van spreken, een rood of een groen scherm. De parkeerpachter moet zelf geen beoordeling doen – dat doet de software van het controlesysteem. Ook de parkeerplaatsen met een afwijkend regime zijn opgeslagen in het centraal parkeerregister.

Indien de geparkeerde auto geen geldig parkeerrecht heeft voor die plaats – een rood scherm dus -, krijgt de eigenaar van deze wagen een retributie.

In het voorjaar van 2018 zal het volledige parkeeronderzoek in functie van de evaluatie afgerond zijn. Deze evaluatie zal de parkeerdruk en –bezetting meten in het hele gebied en de randen errond. In de evaluatie worden ook de klachten rond commerciële straten meegenomen. Op basis van metingen en signalen zal op dat moment ook duidelijk zijn wat de effecten van het commercieel parkeerregime zijn.

Indien blijkt dat er naar aanleiding van de evaluatie van het parkeerplan bijstellingen moeten gebeuren aan de commerciële straten, zullen we die zeker doen.
