
OPSCHRIFT

Vergadering van 9 november 2017

Nummer: 2017_MV_00447

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: Staking parkeerwachters

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De parkeerwachters in Gent hebben een stakingsaanzegging ingediend voor maandag 6 november. Aanleiding is een discussie over het werk van een aantal wachters.

Het Mobiliteitsbedrijf laat zich rechtstreeks in met de controle van de individuele agenten en dat kan niet volgens de vakbonden.

Vraag:

Wat is er precies aan de hand?

Wat is de rol van Stad Gent en mobiliteitsbedrijf in dit verband?

Is de sociale rust ondertussen hersteld, graag toelichting. Hoe werd het probleem opgelost?

De werkdruk bij de parkeerwachters ligt hoog, zij worden ook geregeld geconfronteerd met

agressie.

Worden in dit verband bijkomende maatregelen genomen?

Behandeld door de commissie openbare werken, mobiliteit en stedenbouw in openbare vergadering van 9 november 2017.

ANTWOORD

9 november 2017

Er is inderdaad wat onrust geweest. Het is misschien goed om eerst wat historiek te schetsen.

Sinds 6 november is de parkeercontrole op het openbaar domein niet langer een opdracht van de firma G4S, maar valt ze onder Trigion, die als meest geschikte firma uit de bus kwam na een aanbestedingsproces.

Wat belangrijk is om te weten: Het Mobiliteitsbedrijf van de Stad Gent heeft een 'overheidsopdracht van diensten' uitgeschreven. We zijn dus opdrachtgever en staan daarbij compleet buiten de verhouding werknemer-werkgever.

Bij overgang van dergelijke contracten, bestaan er binnen de sector Cao-afspraken over de overname van het personeel door de nieuwe firma.

Naar aanleiding van deze overgang, is er inderdaad wat sociale onrust ontstaan. De opdrachtnemer is door het aangaan van de opdracht akkoord gegaan met de bepalingen van het bestek. Een van deze bepalingen zegt dat de stad Gent het recht heeft om een parkeerwachter te weigeren indien de stad inschat dat die parkeerwachter niet in staat is om de parkeercontrole met voldoende kwaliteit uit te voeren. Dit is trouwens niet nieuw – die bepaling stond in vorige bestekken.

Op basis van eerdere ervaringen heeft de stad Gent 3 voorgestelde parkeerwachters niet aanvaard. Deze personen kunnen trouwens kiezen of ze overstappen naar de nieuwe firma, en indien ja, moeten ze worden ingezet in andere opdrachten van deze firma.

In het bestek - die de basis van de contractuele voorwaarden tussen de dienstverlener en het Mobiliteitsbedrijf vormt - wordt de wijze waarop de opdracht moet uitgevoerd worden, uitvoerig beschreven. Daarin is geen enkele bepaling voorzien die het Mobiliteitsbedrijf toelaat rechtstreeks instructies te geven aan de parkeerwachters. Alle contacten tussen het Mobiliteitsbedrijf en de dienstverlener verlopen bijgevolg via de field manager van Trigion.

Het is zeker niet zo dat de parkeerwachters quota krijgen opgelegd m.b.t. het aantal retributies dat ze per dag moeten uitschrijven. Dat zou ook niet kunnen, want als iedereen netjes zijn parkeerrechten zou betalen, zou dat quotum uiteraard nooit kunnen gehaald worden.

De sociale rust is ondertussen teruggekeerd. Op 6 november, rond de middag, beslisten de vakbonden de staking op te heffen nadat er was overeen gekomen om op 21 november samen te zitten. Dan komen de vakbondsafgevaardigden, Trigion en het Mobiliteitsbedrijf opnieuw samen om de onderlinge samenwerking te bespreken.

Wat het takenpakket van de parkeerwachters betreft: hierover kan ik alleen maar zeggen dat dit glashelder en gedetailleerd staat omschreven in het bestek.

En wat betreft het omgaan met agressie: er is een plan van aanpak met welomlijnde instructies. Zo gaan de parkeerwachters altijd met 2 op stap. Ze mogen niet alleen patrouilleren. Verder zijn er ook duidelijke afspraken met de politie: zij zijn stand-by in geval van problemen. De feedback van het laatste jaar van de parkeerwachters geeft aan dat de snelheid van interventie van de politie zeer goed is – zelfs nu met terreurniveau 3.

Het is natuurlijk ook zo dat we werken met 'veiligheidsagenten' om de parkeeropdracht te vervullen, wat impliceert dat deze mensen specifiek getraind zijn in het omgaan met agressie. Bovenop de normale training als veiligheidsagent heeft het Mobiliteitsbedrijf een bijkomende training aangeboden aan de werknemers. Deze opleiding werd betaald door het Mobiliteitsbedrijf.
