
OPSCHRIFT

Vergadering van 14 november 2017

Nummer: 2017_MV_00438

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bram Van Braeckvelt: Helper

Raadslid(-leden):

Bram Van Braeckvelt - Groen

Bevoegd:

Rudy Coddens

Betrokken:

Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Allerlei digitale platformen worden ontwikkeld om mensen samen te brengen. Soms ten goede, soms met kwalijke gevolgen. Zeker wanneer de dienstverlening tegen betaling aangeboden wordt, moeten we alert zijn. De impact op de lokale economie, loon- en arbeidsvoorwaarden, en het verlies aan inkomen voor de sociale zekerheid bij initiatieven zoals AirBnB of Uber, zijn ons intussen bekend.

Onlangs werd de app Helper ook in Gent gelanceerd. In een steeds meer digitale wereld, is het verbinden van mensen die hulp willen aanbieden en hulp willen zoeken, zeker toe te juichen. Heel wat mensen hebben dan ook effectief nood aan hulp en menselijke warmte uit te buurt. Echter, de diensten aangeboden door Helper worden tegen betaling aangeboden, i.c. 9,8 euro per uur, waarvan de 'helper' bijna 8 bruto euro verdient. Er zijn dan ook vragen te stellen bij dergelijke werkwijze.

Vraag:

Hoe verhoudt deze betaalde werkwijze zich ten opzichte van de vele Gentse vrijwilligers die voor hun engagement geen financiële bijdrage krijgen? Ik denk hierbij in het bijzonder aan de vele vrijwilligers die zich inzetten voor de iets oudere Gentenaars.

In welke mate ondergraaft dit de reguliere (zorg)beroepen in het Gentse zoals in thuishulp, of dienstencheques of sociale tewerkstelling zoals PWA? Rekening houdend met het fiscaal gunst regime van 10%...

Wordt gedacht aan een plan, om de meerwaarde van het echte vrijwilligerswerk, in de kijker te zetten?

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in openbare vergadering van 14 november 2017.

ANTWOORD**14 november 2017**

Ik heb met mijn collega Resul Tapmaz afgesproken dat ik deze vraag ook voor hem zou beantwoorden.

Het derde deel van de vraag gaat over de toekomstvisie rond vrijwilligerswerk en valt onder zijn bevoegdheid.

Misschien eerst eens uitleggen wat **Helper** precies is.

Want ik kan me inbeelden dat het voor nogal wat collega's de eerste keer is dat ze hiervan horen.

Helper biedt een platform aan voor wie hulp nodig heeft bij allerlei taken. Het gaat om hulp bij shoppen, koken, klussen, schoonmaken, vervoer, administratie of kinderoppas, ... kortom: aanvullende, niet-professionele diensten voor mensen die bijvoorbeeld geen tijd hebben, of niet meer goed te been zijn.

De hulp wordt aangeboden door mensen die daar tijd en goesting voor hebben, en graag iets bijverdienen: werkenden (minstens 4/5), gepensioneerden, zelfstandigen in hoofdberoep.

Ook uitkeringsgerechtigden kunnen (betaalde) hulp aanbieden op Helper.be, maar hun vergoeding komt in mindering van hun uitkering. Bovendien zal de VDAB hun beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt onderzoeken.

De gebruiker betaalt 9,80 € per uur, waarvan volgens Helper zelf 7 € naar de hulpverlener gaat.

Het systeem werd wettelijk gefaciliteerd, nadat de federale overheid het mogelijk maakte om aan een fiscaal gunstig regime bij te verdienen: sinds 2016 tot 5.100 € per jaar, aan 10%; vanaf 2018 tot 500 € onbelast per maand!

De stelling dat “vele Gentse vrijwilligers voor hun engagement geen financiële bijdrage krijgen”, moet ook enigszins genuanceerd worden. Veel organisaties werken immers met een vrijwilligersvergoeding en er zijn vele gradaties in het honoreren van vrijwilligerswerk.

Ik denk niet dat deze systemen het vrijwillige engagement zullen ondergraven. Integendeel denk ik dat ze meer en toegankelijker diensten zullen stimuleren, die tussen mensen onderling worden uitgewisseld.

Wel moeten we er inderdaad goed over waken dat wie deze diensten niet kan betalen, toch voldoende toegankelijke hulp kan vinden. Maar je zult altijd wel mensen hebben met een hart, niet alleen met een portemonnee.

Mijn grootste zorg ligt ook niet zozeer in de ‘concurrentie’ met bestaande systemen.

- Diensten via Helper zullen hooguit aanvullend zijn bij wat via de professionele thuiszorgdiensten wordt aangeboden.
- Ook schoonmaak via dienstencheques is professioneel, bovendien goedkoper, en fiscaal aftrekbaar.
- Ook binnen Wijk-Werken zie ik, ten derde, veeleer complementariteit: Helper is niet aantrekkelijk voor werkzoekenden en bovendien zien we binnen PWA/Wijkwerken al jaren een verschuiving naar meer taken bij rechtspersonen, minder bij particulieren

Neen, mijn bezorgdheid ligt in de eerste plaats in het gegeven dat vooral kwetsbare mensen naar deel economische platformen als Helper gaan worden gedreven, omdat er in het normaal economisch circuit voor hen geen plaats is.

Ook bouw je via die platformen geen sociale rechten op, omdat werken in de deeleconomie nog steeds niet goed is omkaderd, noch vanuit arbeidsrechtelijk, noch vanuit sociaal zekerheidsperspectief.

Vooraf dat laatste is zorgwekkend. Want net de kwetsbaren hebben nood aan sociale rechtenopbouw!

Hier ligt volgens mij dus een belangrijke verantwoordelijkheid voor de federale overheid, want systemen als Helper mogen niet leiden tot sprokkelarbeid of sociale dumping!

Op uw derde deel van de vraag: wordt gedacht aan een plan, om de meerwaarde van het echte vrijwilligerswerk, in de kijker te zetten?

Kan ik het volgende vermelden

- Sinds de kick off van het Vrijwilligerspunt op 8.12.2016 **promoten** we zeer actief het vrijwilligerswerk door enerzijds de website te promoten en anderzijds het vrijwilligerswerk als meerwaarde in de kijker te plaatsen.
- Het digitaal platform www.vrijwilligerswerk.stad.gent is een eerste instrument om **kandidaat-vrijwilligers** de kans te bieden om vrijwilligerswerk te vinden, of omgekeerd: om **organisaties** en diensten die vrijwilligers zoeken daar de kans toe te geven. We stellen vast dat er sinds de opstart van het vrijwilligerswerk een constante stijging is van het aantal vacatures, geregistreerde vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties en –diensten. Dit toont aan dat er heel veel sociaal kapitaal in onze stad aanwezig is die zich vrijwillig inzet.
- Het vrijwilligerswerk en het digitaal platform werden verder in 2017 via verschillende kanalen gepromoot.

(zie achteraan-lijst)

- **Op 5.12.2017** zet het vrijwilligerspunt de meerwaarde van het vrijwilligerswerk in de kijker in het kader van de Internationale Dag van de Vrijwilliger, waarbij we op verschillende locaties vrijwilligers bedanken voor hun inzet of kandidaat-vrijwilligers aanmoedigen om vrijwilligerswerk op te nemen.
Daarnaast organiseren we 's avonds een receptie voor de vrijwilligers die bij stadsdiensten vrijwilligerswerk uitvoeren.
- **Voor het werkjaar 2018** gaat het Vrijwilligerspunt op vraag van diensten of vrijwilligersorganisaties ondersteuning bieden in het uitwerken van een intern vrijwilligersbeleid.
Het doel van de ondersteuning is een traject aan te bieden waarbij de dienst of organisatie stilstaat bij de manier van werken met vrijwilligers en van daaruit een beleid ontwikkelt en uitvoert.
- Daarnaast worden er traditiegetrouw tijdens de Week van de Vrijwilliger (maart 2018) een aantal events georganiseerd om de meerwaarde van het vrijwilligerswerk in de kijker te zetten. *(met name via:*

- AVS: bij de opstart

- Stadsmagazine (maart 2017 en december 2017)

- Gent & Co

- De Week (Streekkrant)

- Op 6 locaties in Gent 8m² borden (april 2017)

- Affiches op grote borden op 6 locaties (120 x 160 cm) (augustus 2017)

- VWP als bedrijf aangemaakt op Google

- *Verskillende nieuwsbrieven*
- *Wijkbeurzen*
- *Cultuurmarkt 2017*
- *Verwelkoming nieuwe bewoners (stadhuis)*
- *Seniorenweek*
- *Week van de Veerkracht*
- *Student kick off (i.s.m. studentenambtenaar)*

In de toekomst worden ook volgende communicatiekanalen aangesproken:

- *Online marketing*
 - *OCMW: tijdschrift*
 - *De Lijn (hermelijn-tram)*
 - *Kinapolis*
 - *Radio 2 (december 2017)*
-