

---

**OPSCHRIFT**

**Vergadering van** 14 november 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00451

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Guy Reynebeau: Ondersteunen van ondernemers in moeilijkheden.**

**Raadslid(-leden):**

Guy Reynebeau - sp.a

**Bevoegd:**

Rudy Coddens

**Betrokken:**

Mathias De Clercq

---

**OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting:**

Met de invoering van het starterscontract is het de bedoeling om preventief faillissementen te voorkomen bij startende ondernemingen. Ondanks dit preventief beleid zullen bepaalde faillissementen evenwel onvermijdelijk zijn omdat bepaalde ondernemingen nu eenmaal niet meer levensvatbaar zijn. De Stad Gent ging op zoek naar partners in het socio-economische middenveld om aanvullende acties te realiseren rond faillissementspreventie.

De Stad Gent bundelde alle initiatieven (eigen, van hogere overheden en socio-economische actoren) voor ondernemers in moeilijkheden en bouwde hiervoor de informatiekkanalen verder uit, zoals bijvoorbeeld de brochure 'Tips voor ondernemers in moeilijkheden'.

In samenwerking met Unizo participeert de Stad Gent in het project 'Ondernemershorizon Faillissementspreventie'. Er werd ingezet op de sensibilisering van ondernemers om tijdig en regelmatig naar signalen te kijken die wijzen op de gezondheidstoestand van hun onderneming.

Hiernaast werkt het project sensibiliserend en stimulerend naar eerste betrokkenen rond de ondernemer (boekhouder, accountant, bankier) om inzake preventie actief verantwoordelijkheid te nemen.

De werkgroep zelfstandigen in nood, in afstemming met de voorzitter van het OCMW, is een werkgroep opgericht bestaande uit vertegenwoordigers van verschillende diensten van de Stad Gent en het OCMW Gent waarin kennis en data worden uitgewisseld, noden worden gedetecteerd en acties worden geïnitieerd voor ondernemers in moeilijkheden en armoede.

Ondernemers in moeilijkheden die de Stad Gent bereiken, worden hierbij gericht doorverwezen naar gespecialiseerde organisaties zoals DYZO, Tussenstap, Microstart,...enz.

**Vraag:**

- Kan er al een eerste evaluatie gegeven worden van dit project om preventief faillissementen te voorkomen?
- Hoeveel dossiers werden op deze manier opgemaakt?

---

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in openbare vergadering van 14 november 2017.

---

**ANTWOORD**

**14 november 2017**

Stad Gent geeft aandacht aan ondernemers die om uiteenlopende redenen in moeilijkheden verkeren en wil deze ondersteunen.

De afgelopen jaren werd informatie gebundeld over alle initiatieven voor ondernemers in moeilijkheden in de brochure 'Gids voor ondernemers in moeilijkheden'.

In 2016 werd een apart onderdeel op het ondernemersluik van de stadswebsite aangemaakt rond het thema 'ondernemers in moeilijkheden'.

Er werd ook ingezet op de sensibilisering van ondernemers om tijdig en regelmatig naar signalen te kijken die wijzen op de gezondheidstoestand van hun onderneming.

Dit onder meer in het project 'ondernemershorizon faillissementspreventie' i.s.m. UNIZO.

Recenter faciliteerde Stad Gent de campagne 'met falen en opstaan' om het taboe rond falen te doorbreken.

Door de invoering van het Starterscontract (sinds 2008) trachten we preventief faillissementen te voorkomen.

Sinds 2008 kregen 406 ondernemingen een starterscontract.  
De overlevingsgraad na 5 jaar is op Vlaams niveau 71%.  
Met een starterscontract is dit 92 %.

De werkgroep zelfstandigen in nood van Stad Gent en het OCMW Gent werkte ook een samenwerking uit met Dyzo.

Door middel van een overeenkomst met Dyzo kunnen alle Gentse ondernemers in moeilijkheden gebruik kunnen maken van de uitgebreide expertise van Dyzo.

Dyzo geeft advies aan de zelfstandige over de levensvatbaarheid van de betrokken onderneming en over de uitwerking van een herstelplan.

Soms neemt Dyzo ook schuldbemiddeling op als de activiteit nog levensvatbaar is.

Ook kan Dyzo actief begeleiden bij het aanvragen van een faillissement of de formaliteiten bij het stopzetten van een zelfstandige activiteit.

Wekelijks is er een zitdag van Dyzo in AC Portus.

Sinds oktober 2016 werden 159 Gentse ondernemers door Dyzo geholpen. Van die 159 ondernemers werden er 63 doorverwezen door het OCMW van Gent of de Stad Gent.

De OCMW-raad van 12 juli 2016 keurde een kader goed rond hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden.

Elke zelfstandige heeft recht op de meest aangewezen maatschappelijke dienstverlening, zijnde adviesverlening en/of financiële steun.

Naast de advisering en juridische bijstand die mogelijk is vanuit OCMW Gent, kan er ook financiële hulp verleend worden aan ondernemers in moeilijkheden.

Bij zelfstandigen met een onderneming waarvan de continuïteit bedreigd wordt, werd nog geen financiële hulp toegekend.

We stellen vast dat de zelfstandigen pas aankloppen bij het OCMW als de onderneming zich al in staat van discontinuïteit bevindt. We zoeken hoe we deze mensen vlugger kunnen bereiken.

Er werd wel al financiële steun verleend aan zelfstandigen met een onderneming in de staat van discontinuïteit. Er is dan geen noemenswaardige economische activiteit meer of men bevindt zich in de staat van faillissement. Wie het advies volgt om een faillissement of een collectieve schuldenregeling aan te vragen, kan financiële steun krijgen. We kunnen momenteel de exacte cijfers nog niet ontsluiten van het aantal, dat deze steun ontvingen.

Tot slot heeft het OCMW van Gent ook een samenwerkingsovereenkomst met MicroStart en Starterslabo.

Het OCMW van Gent vindt het immers belangrijk dat cliënten hun zelfstandige activiteit niet in het wilde weg opstarten, maar goed begeleid en liefst ook zonder te grote risico's.

Een goed begeleide start kan immers een later faillissement voorkomen.

Cliënten die binnen Starterslabo starten, kunnen hun activiteit opstarten onder het ondernemingsnummer van de activiteiten coöperatie.

Cliënten krijgen gedurende maximum één jaar een (opleg tot) leefloon. Er zijn mooie resultaten:

- 75% van de gefinancierde starters zijn nog altijd actief
- 84 % heeft een duurzaam inkomen
- Elke euro (1€) die MicroStart in een ondernemer of project investeert, genereert 4 euro voor de maatschappij.

OCMW Gent stuurde 8 cliënten door naar Starterslabo en 44 naar Microstart.

11 hiervan zijn ondertussen gestart met hun zelfstandige activiteit, 19 worden verder opgevolgd.

---