

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 11 december 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00506

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Isabelle De Clercq: bezoedeling drinkwater Oostakker – compensatie voor bewoners - vraag Sandra Van Renterghem**

**Raadslid(-leden):**

Isabelle De Clercq - N-VA

**Bevoegd:**

Daniel Termont

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

.

**Vraag:**

Op vrijdag 1 december werden alle straten van Oostakker door Farys vrijgegeven. Op dat moment had een groot deel van Oostakker een hele tijd zonder drinkbaar water gezeten. In de zone die laatst werd vrijgegeven duurden de problemen twee weken.

*Wat was uiteindelijk de oorzaak van de besmetting van het leidingwater?*

Tijdens de periode dat het leidingwater niet mocht gebruikt worden (zonder voorzorgen) kregen mensen de raad om hun kranen dagelijks een tijd open te zetten om de leidingen te ontsmetten. In e brief van Farys met de melding dat de problemen van de baan waren stonden ene hele reeks nazorgmaatregelen opgesomd: water 2 a 5 minuten laten stromen, alle apparaten reinigen en spoelen, zout in ontharders vervangen, filters vervangen, vaatwasmachines laten draaien op de warmste stand...

Mensen in Oostakker hebben veel geduld opgebracht en het beste van de situatie gemaakt. De onderlinge solidariteit en behulpzaamheid was groot. Een compensatie zou een mooie geste zijn. Overweegt Farys een compensatie te geven?

---

Behandeld door de commissie algemene zaken, intercommunales en bevolking in openbare vergadering van 11 december 2017.

---

## ANTWOORD

### 11 december 2017

Volgens FARYS was de contaminatie van het drinkwater het gevolg van een bacteriologische besmetting door vreemd water, vermoedelijk tot stand gekomen door een zogenaamde private wanverbinding tussen eigen watercircuit (bijvoorbeeld regenwaterrecuperatie) en drinkwaterleidingen. Dergelijke verbindingen zijn volgens de regelgeving verboden.

FARYS|TMVW heeft in de 'oorzaakzone' 507 panden bezocht (status per 1 december 2017). 71 woningen hadden geen private terugslagklep, maar er was hier echter geen risico omdat er geen wanverbindingen aanwezig waren.

In totaal werden door de keurders 22 wanverbindingen vastgesteld. De wanverbindingen werden onmiddellijk verwijderd of buiten dienst gesteld. Geen van de wanverbindingen kon echter worden gelinkt met de contaminatie.

Het is echter niet ondenkbeeldig dat een mogelijke wanverbinding voor de huisbezoeken is weggenomen, maar een bewijs heeft FARYS|TMVW daar niet van.

FARYS volgt in ieder geval de inbreuken verder op. De betreffende klanten worden aangeschreven om zich in regel te stellen, zoals de plaatsing van een terugslagklep en het definitief wegnemen van een wanverbinding.

In het kader van de nazorg wordt door FARYS|TMVW ook nog een tijdje een lichte chlorering beneden de drinkwaternorm aangehouden. De klanten kunnen hierdoor nog steeds een lichte chloorgeur waarnemen.

De vraag voor het spoelen behoort tot de standaardprocedure voor de ontsmetting van de private installaties. FARYS|TMVW voorziet hiervoor geen bijkomende compensaties. Het betreft hier immers een geval van overmacht.

FARYS|TMVW zet ter compensatie wel extra remediërende maatregelen voorop bij de bezoedelingen naast het kookadvies, die de hinder voor de klanten moeten verzachten. Dit zijn

extra maatregelen die sensu-stricto niet nodig zijn. Het koken van het drinkwater was immers voldoende om eventuele bacteriologische besmetting te voorkomen.

Specifiek voor Oostakker is een alternatieve waterbedeling aan huis bij scholen, rusthuizen, restaurants, bakkers, beenhouwer en minder mobiele klanten (die hierom hebben gevraagd) verzorgd. Specifiek voor Oostakker zijn 34 paletten drinkwater verdeeld (800 liter per pallet).

Daarnaast is gedurende de volledige bezoedelingsperiode een waterbedeelpunt voorzien ter hoogte van de sporthal Wolfput (watercontainer van 24.000 liter, die elke nacht werd ververs). In totaal zijn ca. 16.000 Aquachutes uitgedeeld.

FARYS|TMVW zet dus eerder in op de flankerende maatregelen die de hinder voor de klanten verminderen en gaat hierbij geen inspanningen uit de weg. Deze extra inspanningen overstijgen in kostprijs in ruime mate de gevraagde nazorg maatregelen.

---