

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 18 december 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00524

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Bruno Matthys: Probleem software betaalautomaten betalend parkeren**

**Raadslid(-leden):**

Bruno Matthys - sp.a

**Bevoegd:**

Filip Watteeuw

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

In het recente verleden heb ik mij reeds kritisch uitgelaten ten opzichte van de software die gebruikt wordt in de nieuwe betaalautomaten bij betalend parkeren op de openbare weg. Zo reageert het touch-screen ergerlijk traag op de vingertoetsen van de gebruiker, is het vervelend dat het systeem geen “bliep”-geluid maakt als de gebruiker het scherm aanraakt en tot slot is het wennen aan het feit dat het beschermend glas heel dik is, waardoor een optisch probleem ontstaat en je niet “op” de gewenste knop dient te drukken, maar er net onder moet “mikken”.

Nu zorgt het winterweer voor een extra probleem: het systeem reageert nauwelijks of moeilijk op koude of verkleumde vingers.

**Vraag:**

- Erkent u dit probleem?
- Kan u opdracht geven tot het laten verbeteren van het software-systeem in de betaalautomaten?

---

Beantwoord door het gemeenteraad - vragenuurtje in openbare vergadering van .

---

## ANTWOORD

U haalt hier verschillende problemen aan. Sommige daarvan zijn gekend, andere zijn nieuw voor ons.

Het probleem van nauwelijks of moeilijk reageren van de parkeerautomaat op koude vingers was ons niet gekend. Zelfs tijdens het extreme winterweer van de afgelopen dagen hebben we hierover geen klachten ontvangen.

-

-

U spreekt ook over de trage reactie van de parkeerautomaten. Gemiddeld is die sneller dan bij de vroegere automaten, en duurt de totale gemiddelde 'handling' aan een automaat minder lang dan vroeger. Het kan echter wel zijn dat de automaten eventjes wat trager zijn, maar dit hangt af van de internetconnectie op dat moment.

Ook de klacht over het beschermend glas, en het feit dat er wat optische problemen zijn en er dus een andere toets aantikt dan bedoeld, is bij ons gekend. Nu, dat beschermend glas is echt wel nodig om vandalisme aan het gevoelige touchscreen te vermijden.

We geven alle klachten die we krijgen – telkens opnieuw – door aan de leverancier zodat kan bekeken worden of er oplossingen voorhanden zijn.

En over die geluiden: Er is bewust gekozen om de automaten geen geluid te laten maken bij aanraking. Deze geluidjes zouden tot ergenissen en klachten kunnen leiden – je zal maar boven zo'n automaat wonen – en bieden volgens ons een beperkte meerwaarde.

---