
OPSCHRIFT

Vergadering van 16 januari 2018

Nummer: 2018_MV_00009

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Mieke Bouve: Woonzorgcentra zorgen goed voor hun bewoners.

Raadslid(-leden):

Mieke Bouve - sp.a

Bevoegd:

Rudy Coddens

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De afgelopen jaren werden zo'n 20.000 bewoners geïnterviewd in 783 Vlaamse woon- & zorgcentra (zowel privé als OCMW-rusthuizen), over de kwaliteit van hun leven. Op het vlak van veiligheid, privacy en respect scoren de rusthuizen goed. Er zijn ook betrekkelijk weinig opmerkingen over het eten.

Toch zijn er een aantal opmerkelijke klachten te melden. De bewoners geven duidelijk aan dat:

- er te weinig zinvolle en aangename activiteiten georganiseerd worden;
- de band met het personeel en de medebewoners vaak niet optimaal is;
- ook de omgang en dus 'de persoonlijke band' met medebewoners laat vaak te wensen over.

Logisch dus, dat minister Vandeurzen 'extra' wil inzetten op het relationele aspect van de zorg, bovenop de minimale basiszorg uiteraard.

Daarom enkele vragen omtrent de situatie in de Gentse WZC.

Vraag:

1. Twee werkpunten voor vele woon-& zorgcentra blijven: een warme zorgrelatie en zinvol bezig zijn. Hoe is de situatie in onze OCMW woon-& zorgcentra? Heeft de schepen weet van klachten hieromtrent?
2. Volgens een geriater van het UZ Gent, zouden de WZC ook de brug moeten slaan naar de buitenwereld. 'Haal dus de interesses van je bewoners naar binnen!' Gebeurt dit reeds in onze OCMW woon-& zorgcentra?
3. Lijkt het u een goed idee om eventueel campagnes op te starten? met als doel: "Het welzijnsverhaal te optimaliseren door het inschakelen van vrijwilligers en familie"
4. Zijn er gegevens beschikbaar over de levenskwaliteit van bewoners 'met dementie'? (nochtans een belangrijke groep, met name 60% van de bewoners).

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in openbare vergadering van 16 januari 2018.

ANTWOORD

16 januari 2018

Ook de 4 Gentse OCMW woonzorgcentra werden bevraagd tussen augustus 2014 en mei 2016.

Van zodra de rapporten beschikbaar waren, zijn deze ter kennis gegeven aan het bevoegde bijzonder comité, samen met een remediërvorstel waar mogelijk en waar dit nodig was.

Als we even dieper inzoemen op de resultaten van de enquête zien we de **volgende tendensen:**

- Wat het **activiteiten aanbod** betreft, zijn onze bewoners tevreden over het gevarieerd aanbod tijdens de week, maar scoren we eerder laag op deze vraag tijdens het weekend.

Wat zeker terecht is, omdat de animatie- en reactiveringsmedewerkers niet aanwezig zijn tijdens het weekend en op feestdagen.

Er zijn wel een beperkt aantal grotere activiteiten in de wzc tijdens het weekend zoals een playbackshow, familiedag, opendeurdag, kersthappening ed.

Er zijn gesprekken aangevat met de vakorganisaties om systematisch weekendwerk voor deze personeelsgroep bespreekbaar te maken, maar dit is zeker geen evidentie. Op vandaag werken ze occasioneel in het weekend als er grote activiteiten zijn.

Ik kan u wel meedelen dat in het nieuwe 5^{de} woonzorgcentrum er wel een akkoord werd bereikt om ook de animatie en reactiveringsmedewerkers systematisch in het weekend in te zetten, net zoals de verpleging, verzorging, onderhouds- en keukenmedewerkers.

- De **band met het personeel**

De meeste van onze woonzorgcentra scoren behoorlijk op dit punt.

Maar hierbij mag niet uit het oog verloren worden dat onze medewerkers een professionele band hebben met de bewoners en geen vriendschappelijke band.

Zowel voor de bewoner als voor het welzijn van onze medewerkers is dit belangrijk.

- De **persoonlijke omgang met medebewoners**

Op dit onderwerp scoren onze wzc net zoals de Vlaamse wzc iets lager dan op de andere delen van de bevraging.

Hoewel we inzetten op leefgroep werking, maar ook specifieke activiteiten om de ontmoeting tussen bewoners met gelijke interesses te bevorderen stellen we vast dat door de stijging van de zorggraad in de wzc en het groot aantal bewoners met cognitieve problemen het steeds moeilijker wordt om nog nieuwe vriendschappen tussen bewoners te laten ontstaan.

Dan om op uw volgende vraag te antwoorden:

Volgens een geriater van het UZ Gent, zouden de WZC ook de brug moeten slaan naar de buitenwereld. 'Haal dus de interesses van je bewoners naar binnen!' Gebeurt dit al in onze OCMW woon-& zorgcentra?

Onze woonzorgcentra hebben al een grote traditie van samenwerking met de buurtbewoners en de diverse buurtorganisaties.
Het zijn 'open huizen' die volop mee vorm geven en deelnemen aan de plaatselijke gemeenschap.

Hiervan zijn dan ook tal van voorbeelden. Denk maar aan het aanbieden van maaltijden aan buurbewoners, samen organiseren van tentoonstellingen, voordrachten, deelname aan carnavalstoet, eierenraap, plukboomgaard enz. maar ook openstellen van tuinen en parken (project De Vijvers), bad accommodatie naar buurtbewoners en thuiszorg. . .

Uw volgende vraag:

Lijkt het u een goed idee om eventueel campagnes op te starten? Met als doel: "Het welzijnsverhaal te optimaliseren door het inschakelen van vrijwilligers en familie"

Bij iedere nieuwe bewoner wordt er een levensverhaal opgesteld en gepeild naar zijn interesses, meestal in samenwerking met de familie.

Deze vormen dan ook de basis bij het opstellen van de activiteitenkalender.

Elk van onze 4 bestaande woonzorgcentra kan hierbij een beroep doen op een 80-tal, dat zich dagelijks inzetten samen met onze medewerkers om deze bewoners die het wensen een

aangenaam tijdbesteding aan te bieden.

Hierbij wordt de familie op een positieve wijze aangespoord om te participeren.

Het feit dat ons nieuwe centrum Zuiderlicht na één maand gedeeltelijke opstart al een beroep kan doen op een 30-tal vrijwilligers toont aan dat we veel belang hechten aan een goede vrijwilligerswerking.

En dan uw laatste vraag:

Zijn er gegevens beschikbaar over de levenskwaliteit van bewoners 'met dementie'?

(nochtans een belangrijke groep, in het bijzonder 60% van de bewoners)

De bevraging gebeurde zowel bij bewoners zonder cognitieve problemen als voor bewoners met cognitieve problemen.

In dit laatste geval werd dit bevroegd via de contactpersoon, meestal een familielid.

De rapporten werden gelijktijdig opgeleverd en vertonen dezelfde tendensen en aandachtspunten.
