
OPSCHRIFT

Vergadering van 22 januari 2018

Nummer: 2018_MV_00030

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Elke Sleurs: Afschaffen PEP-toestellen

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

De persoonlijke elektronische parkeermeter, PEP-toestel, wordt niet meer aanvaard als betaalmiddel vanaf januari van dit jaar.

Gedurende het jaar 2017 konden de toestellen niet meer opgeladen worden maar wel nog gebruikt om parkeergeld te betalen.

Wie op 1 januari nog krediet op het toestel had staan kan dit niet meer gebruiken.

Klopt het dat het openstaand krediet niet wordt terugbetaald door het mobiliteitsbedrijf?

Welke mogelijkheid is er om het al betaalde parkeergeld dat nog op een pep-toestel staat terug te krijgen?

ANTWOORD

Het klopt inderdaad dat door de introductie van Mobiel Parkeren de PEP-toestellen sinds deze maand niet meer als betaalmiddel aanvaard worden. Dat hebben we trouwens met zijn allen goedgekeurd in deze gemeenteraad toen het retributiereglement straatparkeren op dat punt werd aangepast.

Zoals ook al eerder in deze gemeenteraad besproken, hebben we in 2017 een uitdoofperiode van 6 maanden voorzien. Sinds juli vorig jaar konden de PEP-toestellen niet meer worden opgeladen. Daarmee gaven we iedereen 6 maanden de tijd om de resterende parkeertegoeden op het PEP-toestel nog op te gebruiken.

Alle professionele gebruikers van wie we contactgegevens hebben, werden daarvan in juni vorig jaar per brief ingelicht. De particuliere gebruikers niet, vermits deze PEP-toestellen niet op naam staan en we dus niet over de contactgegevens van de gebruikers beschikken. De afschaffing van het PEP-toestel is echter wel breed gecommuniceerd via de kanalen van de Stad Gent en via de pers.

Die communicatie heeft blijkbaar ook gewerkt, want in de eerste helft van december hebben er nog slechts 26 transacties met PEP-toestellen plaatsgevonden, terwijl in de eerste helft van november nog 427 keer werd betaald via PEP. Dat geeft dus aan dat in de laatste maanden van vorig jaar de meeste gebruikers hun kredieten aan het opgebruiken waren. We hebben helaas geen zicht op de resterende tegoeden op de PEP-toestellen.

We waren ervan overtuigd dat onze uitgebreide communicatie hierover volstond om ervoor te zorgen dat iedereen zijn parkeertegoeden had opgebruikt voor het einde van 2017. En dat we dus niet moesten overgaan tot het terugbetalen van resterende tegoeden. Het Mobiliteitsbedrijf heeft dat inderdaad ook zo gecommuniceerd.

Ik stel samen met u vast dat er blijkbaar toch nog enkele gebruikers zijn die niet op de hoogte waren en ik heb dan ook aan het Mobiliteitsbedrijf gevraagd om hierin redelijk op te treden en een manier te zoeken om de resterende kredieten bij particulieren wél terug te betalen. De modaliteiten daarvoor moeten echter nog worden uitgewerkt door het Mobiliteitsbedrijf. We zullen daarover communiceren vanaf het moment dat daarover meer duidelijkheid is.