
OPSCHRIFT

Vergadering van 5 februari 2018

Nummer: 2018_MV_00045

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karlijn Deene: Meten is weten: evolutie jongeren in De krook?

Raadslid(-leden):

Karlijn Deene - N-VA

Bevoegd:

Annelies Storms

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Het bereiken van kinderen en jongeren is één van de pijlers van de bibliotheek De Krook. Het is belangrijk om te kunnen evalueren of de concrete aanpak en activiteiten van de bibliotheek zich ook effectief vertaalt in een groter bereik van kinderen en jongeren. Daarom zijn cijfergegevens onontbeerlijk.

Jammer genoeg blijkt de bibliotheek geen informatie te hebben over welke leeftijdsgroepen men meer of minder bereikt (omdat deze data geanonimiseerd zijn). Dit lijkt in deze tijden van snel evoluerende 'smart city'-technologieën weinig begrijpelijk.

Vraag:

1. Over welke data beschikt de schepen wél om de evolutie van het bereikte bibliotheekpubliek (o.a. dus qua leeftijdsgroepen, en specifiek kinderen en jongeren) in kaart te brengen?

2. Zal de schepen een initiatief nemen om er voor te zorgen dat we vlot zicht krijgen op het bereik van de bibliotheek qua leeftijdsgroepen?
-

Behandeld door de commissie cultuur, sport en feesten in openbare vergadering van 5 februari 2018.

ANTWOORD

5 februari 2018

1. Over welke data beschikt de schepen wél om de evolutie van het bereikte bibliotheekpubliek (o.a. dus qua leeftijdsgroepen, en specifiek kinderen en jongeren) in kaart te brengen?

Het klopt dat we niet beschikken over demografische gegevens met betrekking tot het aantal of de leeftijd van de bezoekers die in De Krook binnenwandelen. Dit cijfer wordt immers louter geregistreerd op basis van een teller bij de inkom. Bezoeken in detail registreren zou technisch en qua privacy quasi onmogelijk zijn.

Maar het goede nieuws is dat Bibliotheek De Krook wel beschikt over verschillende gegevens met betrekking tot het gebruik van de diensten van de bibliotheek. Deze gegevens bevatten bv. het aantal leners, het aantal uitleningen, het aantal nieuwe inschrijvingen, de verhouding tussen actieve en passieve leners, het gebruik van internet, enzovoort.

Deze data zijn geanonimiseerd omwille van de privacy van de gebruikers, maar de leeftijd wordt wel bijgehouden. Zo is het dus mogelijk om de evolutie van het bibliotheekgebruik door kinderen en jongeren meten door te kijken naar het aantal leners per maand per leeftijdscategorie. Ook kan men kijken naar het aantal uitleningen per jaar of maand van collectiematerialen voor kinderen en jongeren.

Indien gewenst kan ik u schriftelijk een grafiek bezorgen waaruit blijkt dat het aantal unieke leners gestegen is in 2017 ten opzichte van 2016 bij de jongere leeftijdscategorieën tot 35 jaar. Die laatste leeftijdsgroep wist de bibliotheek de laatste jaren moeilijker te bereiken.

2. Zal de schepen een initiatief nemen om er voor te zorgen dat we vlot zicht krijgen op het bereik van de bibliotheek qua leeftijdsgroepen?

- Het overgrote deel van de bibliotheekstatistieken van De Krook zijn beschikbaar in BIOS3. Deze website is voor iedereen raadpleegbaar via internet.
 - Een deel van de data van Bibliotheek De Krook worden ook als open data ter beschikking gesteld via Digipolis en de Dienst Data en Informatie van Stad Gent.
-

