
OPSCHRIFT

Vergadering van 19 februari 2018

Nummer: 2018_MV_00063

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Guy Reynebeau: "Enchanté": stand van zaken van het initiatief

Raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

Bevoegd:

Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Begin 2017 werd het project "Enchanté" in Gent gelanceerd. Een netwerk van solidariteit naar het model 'Le Carillon' in Parijs waar er reeds een netwerk van meer dan 300 enthousiaste handelaars bestaat en de organisatie meerdere malen werd uitgeroepen tot een social change maker.

Handelaars in de stad bieden kleine diensten aan voor ieder die hier nood aan heeft. Zoals het vullen van een fles water, een knipbeurt bij de kapper of een plek om een rugzak een paar uur te laten staan. Alles is mogelijk.

De handelaars die deel zijn van het netwerk maken hun aanbod bekend door middel van kleine pictogrammen op het raam. Om gebruik te kunnen maken van de aangeboden diensten volstaat het binnen te stappen, je even voor te stellen en ernaar te vragen.

Ook als gewone burger kun je je steentje bijdragen, bijvoorbeeld door het systeem van de "uitgestelde koffie": je betaalt een koffie of een broodje voor iemand die hier nood aan heeft maar geen centen.

Het project werd ondersteund door tal van organisaties, het Gentse OCMW en tal van stadsdiensten zoals straathoekwerk en dienst outreachend werken.

Vraag:

- Wat is de stand van zaken van dit project na één jaar?
- Hoeveel handelaars hebben nu al deelgenomen?
- Hoeveel mensen voor wie het bedoeld is hebben er al gebruik kunnen van maken?
- Is een nieuwe oproep aan handelaars en publiek desgevallend wenselijk?

Beantwoord door het gemeenteraad - vragenuurtje in openbare vergadering van .

ANTWOORD

Enchanté werd opgericht in mei 2017 door een groep enthousiaste burgers vanuit de vaststelling dat rechtstreekse solidariteit met kwetsbare groepen (thuislozen, oudere mensen, mensen met psychische problemen...) veelal een ver-van-mijn-bed-show is geworden.

Enchanté diende een aanvraag in voor het burgerbudget en ontving voor de werkingsjaren 2018 en 2019 een budget van 100.000 euro. Begin 2018 is het project officieel gestart. Er werden 2 personen deeltijds aangeworven om het project verder uit te werken.

Momenteel ligt de focus op het uitbouwen van de relaties met de sociale partners en het informeren van de doelgroep:

- Binnen de doelgroep worden er ambassadeurs gezocht (nu al 4 kandidaten)
- Sociale brugpersonen en –diensten worden gebriefd: Straathoekwerk, Opstap, Psychiatrisch centrum Gent-Sleidinge, Ocmw, Inloopcentra, enz.

11 handelaars nemen deel aan de testfase van het project. In maart wordt dit verder uitgebreid.

Tijdens deze testfase is het gebruik door de doelgroep nog eerder beperkt. Het uitbouwen is een dynamisch proces waarbij wordt vertrokken vanuit praktijkervaring:

- Binnenkort staat een wandeling gepland met de doelgroep ifv bekendmaking: samen langsgaan en eventuele drempels wegwerken.
- Er staan meerdere uitgestelde koffies (betaald door geëngageerde burgers) te wachten om te

worden genuttigd. Om het schaamtegevoel te beperken zullen de kofies voortaan worden verdeeld door toeleiders ipv de handelaars.

Een nieuwe oproep aan handelaars en publiek is op dit moment niet wenselijk:

- Naar handelaars toe zal vzw Enchanté het initiatief nemen. De bedoeling is langzaam te groeien zodat vanuit de eerste ervaringen een goed ondersteuningskader voor handelaars kan worden uitgewerkt.
 - Momenteel wordt er ook enkel toegeleid vanuit straathoekwerk en Peter Dierinck (psychiatrisch centrum Gent-Sleidinge) vanuit psychisch kwetsbare personen. Dit om geen overrompeling bij een beperkt aantal handelaars te krijgen.
-