
OPSCHRIFT

Vergadering van 8 maart 2018

Nummer: 2018_MV_00083

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Greet Riebbels: Busje komt (niet) zo, op zondag.

Raadslid(-leden):

Greet Riebbels - sp.a

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Men meldt mij dat er de jongste maanden op de lijn 7 ter hoogte van St- Amandsberg al meerdere keren op zondag mensen tevergeefs staan te wachten op de bus, zonder dat die opdaagt. De frequentie van de busverbindingen richting Gent centrum liggen 's zondags al lager. Als men dan ook nog – onverwacht, en zonder dat de chauffeur van de bus later – bussen schraapt, dan wordt het voor de buurtbewoners zonder eigen auto wel erg oncomfortabel.

Vraag:

- Is de schepen op de hoogte van de busonderbrekingen, en heeft De Lijn daarover redenen gegeven?
- Hoe vaak zijn er gedurende de laatste 2 maanden buslijnen NIET bediend geweest volgens de aangekondigde dienstregeling?
- Zijn er in deze digitale tijden plannen bij de LIJN Oost-Vlaanderen om real time informatie te verstrekken over de werkelijke bediening en de plaats van de voertuigen?

Behandeld door de commissie openbare werken, mobiliteit en stedenbouw in openbare vergadering van 8 maart 2018.

ANTWOORD

8 maart 2018

Ik was zelf niet op de hoogte over problemen op lijn 7. Ik kan wel zeggen dat ik dit soort fenomenen vaak gemeld krijg, zowel met bussen en trams.

Ik heb uw vragen doorgestuurd naar De Lijn, en dit zijn de antwoorden die ik van De Lijn heb doorgekregen:

“De lijnen 76/77/78 bedienen op zondag Sint-Amandsberg met een 15'-frequentie. De Lijnen 70/72 bieden op zondag een 30'-frequentie aan. Dit betekent dat men op zondag vanaf Sint-Amandsberg richting Gent centrum kan rekenen op 6 bussen per uur.

Ritten worden slechts afgeschaft in uitzonderlijke gevallen, zoals extreme vertragingen, ongevallen, ziekte van de chauffeur, enz. Indien er dus een rit wordt afgeschaft, is de wachttijd beperkt, gezien de frequentie op de lijnenbundel 7.

Indien reizigers een melding indienen bij De Lijn in verband met een vertraagde of afgeschafte rit, worden zij geïnformeerd over de reden waarom een rit met vertraging of niet zou uitgevoerd zijn.

De doorkomsten aan een halte kunnen opgevraagd worden via onze website www.delijn.be. Wanneer je rechtsboven in het zoekveld de haltenaam of het haltenummer ingeeft, krijg je de realtime-doorkomsten aan die halte te zien.

Deze realtime-informatie kan trouwens ook opgevraagd worden met een smartphone via onze mobiele website of onze app.”

Zoals u heeft kunnen horen, geven ze geen concrete reden voor het uitblijven van bussen en trams, en over hoe vaak dit gebeurt. Ik kan u die informatie dan ook niet aanleveren, maar weet dat dit een klacht is die ik regelmatig krijg.

Ik heb echter een vermoeden dat dit te maken heeft met de opgelegde besparingen bij De Lijn, waardoor materieel en infrastructuur niet voldoende onderhouden kan worden. Verder zal dit ook wel te maken hebben met de moeilijkheden die De Lijn heeft om geschikt personeel aan te werven.

Maar zoals al gezegd, ik kan ook alleen maar een vermoeden uitdrukken, concrete informatie heb ik hier niet over.
