
OPSCHRIFT

Vergadering van 12 april 2018

Nummer: 2018_MV_00141

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: Problemen in de Overpoortstraat en werking horecacoach

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De Overpoortstraat komt de jongste tijd als een probleebuurt in het nieuws. Studenten getuigen van vechtpartijen en gevallen van blinde agressie. De korpschef verklaarde dat de politie de problemen niet onder controle krijgt.

Uitbaters van horecazaken zeggen dat zij de stedelijke horecacoach "te weinig horen en zien". Zij hebben een aantal concrete voorstellen om hun straat op te waarderen maar zouden geen gehoor krijgen bij het stadsbestuur.

Vraag:

Graag een ophijsting van de acties die de horecacoach al nam in de Overpoortstraat en omgeving. Welke bijkomende maatregelen neemt de horecacoach naar aanleiding van de klachten?

Hoe zult u contact opnemen met mensen van de Overpoortstraat om naar hun voorstellen te luisteren?

Bent u bereid om eventueel in te gaan op een aantal van hun vragen (bijvoorbeeld de vraag naar terrassen)? Graag wat toelichting.

Het lijkt zeker zinvol om met alle betrokkenen eens rond de tafel te zitten. Politie, stadsbestuur, horecacoach en uitbaters / studenten.

Graag uw mening hierover

Behandeld door de commissie algemene zaken, intercommunales en bevolking in openbare vergadering van 12 april 2018.

ANTWOORD

12 april 2018

In het krantenartikel worden twee zaken door elkaar gehaald. Enerzijds zijn er zaken m.b.t. veiligheid-, samenlevings- en leefbaarheidsproblemen en anderzijds is er het economische aspect m.b.t. terrassen en autovrij maken van de straat. Voor dit laatste is de horecacoach niet bevoegd. Dergelijke aspecten worden opgenomen en besproken binnen de Dienst Stedelijke Vernieuwing Taskforce Overpoort.

Met betrekking tot het eerste aspect nemen de horecacoaches een actieve rol op en moet er een opsplitsing gemaakt worden in enerzijds de problemen specifiek voor een uitgaansbuurt nl. gauwdiefstallen, wildplassen, afval, lawaai,... en anderzijds de problemen m.b.t. vechtpartijen en drugs in de Overpoort die toe te schrijven zijn aan een groep daders die doelbewust afzakken naar de Overpoort met de intentie te stelen, drugs te verhandelen en agressief te zijn.

Deze problematiek wordt aangepakt op een integrale en geïntegreerde manier over de driesporen heen nl. preventie, curatie en repressie.

De horecacoach werkt hiervoor nauw samen met verschillende partners om de verschillende overlastproblemen aan te pakken zoals de Politie, de Drugcoördinator, Stedelijke Vernieuwing, Beleids-participatie, IVAGO, de Studentenpreventiecoach, de Studentenambtenaar, de gemeenschapswachten-vast stellers, enz... .

De structurele afstemming van deze gezamenlijke aanpak gebeurt in het LOP (Leefbaarheidsoverleg Overpoort) dat getrokken wordt door de horecacoaches. De uitbaters, ondernemers en buurtbewoners kunnen hieraan deelnemen en zaken met betrekking tot veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen agenderen. Dit overleg wordt telkens voorafgegaan door een voorbereidend dienstoverleg.

Daarnaast voeren de horecacoaches een aantal concrete actiepunten specifiek voor de Overpoort zelf uit:

- Sensibiliseren en informeren in het kader van overlast- en veiligheidsproblemen:
 - Glasverbod: voorzien van duidelijke borden met informatie over het glasverbod en het aanleveren van stickers voor de uitbaters.
 - Wildplasproblematiek: de wildplascampagne is in ontwikkeling en zal in oktober gelanceerd worden. Een mobiele toiletwagen zal geplaatst worden en de Overpoort-bezoekers zullen gesensibiliseerd worden om het sanitair te gebruiken.
 - Preventie van agressie: in samenwerking met de studentenpreventiecoach wordt jaarlijks een gratis opleiding voor studentenuitbaters georganiseerd over 'Conflicthantering'. Studentenuitbaters zijn studenten die uitbater zijn van een FAKbar. Er zijn er twee in de Overpoort; Delta en Yuca.
 - Aanspreekpunt voor uitbaters en burgers in het kader van overlast- en veiligheidsproblemen: naast de structurele overlegmomenten, capteren de horecacoaches via verschillende kanalen frequent signalen en problemen (mail, telefoon, contacten op het terrein). Zij bespreken deze telkens zo snel mogelijk met de bevoegde diensten in functie van opvolging. Dit gaat meestal over geluidsoverlast, afval, verkeerd parkeren en wildplassen.
 - Specifieke overlastdossiers over horecazaken worden behandeld op het horeca-overleg waarbij samen met de Dienst Toezicht, de Brandweer, de Politie, de Milieudienst en de bevoegde kabinetten een geïntegreerde aanpak afgesproken en opgevolgd wordt.
 - Sinds 2017 zijn er gesprekken lopende rond de implementatie van het label Quality bars, geïntroduceerd in samenwerking met VAD (vereniging, drugcoördinator en CGG Eclips (Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg). Quality bars is een label dat horeca uitbaters kunnen krijgen indien zij voldoen aan een aantal voorwaarden waaruit blijkt dat zij begaan zijn met het welzijn en de veiligheid van hun klanten.

De horecacoaches nemen inderdaad bijkomende maatregelen naar aanleiding van de klachten.

Zo hebben de horecacoaches een apart overleg gepland met de Gentse Tappers om duidelijk te krijgen welke specifieke verwachtingen zij nog hebben met betrekking tot samenlevings-, veiligheids- en leefbaarheidsproblemen.

Voor wat de contacten met de Overpoort betreft kan ik u meedelen dat al 10 jaar lang in de Overpoort (vroeger Buurtoverleg Platform en sinds 2017 Leefbaarheidsoverleg) 3 keer per jaar een overleg wordt georganiseerd tussen de betrokken diensten (Politie, Beleidsparticipatie, Dienst Toezicht, Dienst Economie, IVAGO, bevoegde kabinetten en horecacoaches) en de uitbaters, student-uitbaters (FAC bars), ondernemers en buurtbewoners.

Het laatste overleg dateert van 29 januari en het volgende overleg staat gepland in mei.

Sinds het najaar van 2017 werd dit platform nog nieuw leven ingeblazen en bereiken de horecacoaches aanzienlijk meer uitbaters, ondernemers en buurtbewoners dan vroeger. Dit is het

resultaat van een actieve rondgang door de horecacoaches. Zij zijn bij iedere uitbater en ondernemer persoonlijk langs geweest om hen uit te nodigen voor het overleg. Alle omwonenden hebben daarenboven een uitnodiging ontvangen per brief.

Daarnaast zijn de horecacoaches steeds telefonisch en per mail bereikbaar.

Alle uitbaters kunnen deelnemen aan de Taskforce Overpoort getrokken door de Dienst Stedelijke Vernieuwing. De uitbaters, ondernemers en buurtbewoners krijgen hier inspraak over de invulling van de openbare ruimte in en rond de Overpoort waaronder ook de terrassen en het autovrij maken van de Overpoort besproken worden. De horecacoach is één van de partners die stedelijke vernieuwing adviseert.

Wat uw vraag betreft inzake de bereidheid om in te gaan op een aantal van de vragen van de uitbaters, zoals de vraag naar terrassen, kan ik u zeggen dat de aanvraag voor terrassen wordt behandeld door de Afdeling Innames Publieke Ruimte. De horecacoach heeft in deze geen enkele beslissingsbevoegdheid.

De oefening m.b.t. de terrassen wordt besproken in de Taskforce Overpoort. Hierin worden alle stadsdiensten en kabinetten betrokken en zal dit een gezamenlijke beslissing zijn.

Ook de vraag m.b.t. het autovrij maken is al opgenomen in de werkgroep Taskforce Overpoort.

Indien uit het gesprek met de Gentse Tappers zou blijken dat zij nog specifieke vragen hebben met betrekking tot veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen dan zullen wij in samenspraak met alle diensten en kabinetten bekijken wat wij nog kunnen betekenen voor hen.
