

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 7 mei 2018**

**Nummer:** 2018\_MV\_00194

**Onderwerp:**  
**Mondelinge vraag van raadslid Veli Yüksel: Wandelbus**

**Raadslid(-leden):**  
Veli Yüksel - CD&V

**Bevoegd:**  
Filip Watteeuw

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

In het evaluatierapport van het Circulatieplan wordt gesteld dat in de eerste vier maanden na de invoering van de wandelbusjes 20.000 passagiers werden geteld.

Bij de bevestigingen in het kader van diezelfde evaluatie werden ook een aantal verbetervoorstellen met de betrekking tot de wandelbusjes naar voren geschoven. Er werd opgemerkt dat deze voornamelijk worden gebruikt door toeristen en niet toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers. Bovendien zou er een betere signalisatie en communicatie moeten zijn: de routes en frequentie zouden beter moeten worden aangeduid. Bijkomend zouden de wandelbussen een aantal vaste haltes moeten hebben zodat blinden en slechtzienden weten waar en hoe ze de bus moeten nemen.

**Vraag:**

1. Beschikt u intussen ook over meer recente cijfers over het gebruik van de wandelbusjes? Welke evolutie blijkt daaruit?

2. Hoe reageert u op de – mijns inziens terecht – bemerkingen inzake signalisatie, communicatie van route en frequentie en gebruik van vaste haltes?
3. Fundamenteel blijft de vraag welke doelgroep van deze busjes gebruikmaakt. De wandelbus is eigenlijk in het leven geroepen om de bereikbaarheid van het autovrije centrum voor mindermobiele mensen te vergemakkelijken. Heeft u zicht op het profiel van de gebruikers van de wandelbus? In welke mate wordt de doelgroep van mindermobielen bereikt?
4. Hoe wilt u de inzet van de wandelbusjes desgevallend bijsturen? Op welke termijn?

---

Behandeld door de commissie openbare werken, mobiliteit en stedenbouw in openbare vergadering van 7 mei 2018.

---

## ANTWOORD

### 7 mei 2018

De Wandelbus moet worden beschouwd als een deel van een heel pakket aan maatregelen voor personen met een beperking of die minder mobiel zijn. Denk maar aan de MinderMobielenCentrale of de extra parkeerplaatsen voor personen met een beperking die zijn ingericht.

In de eerste 6 maanden werden 31.602 passagiers op de Wandelbus geteld. De maand maart telde 6.209 opstappers. Dit is een record tot nu toe. De cijfers van april hebben we nog niet binnen.

Dit zijn mooie cijfers. Ze tonen aan dat er een behoefte bestaat aan een dergelijk systeem, en ook dat het systeem functioneert. De mensen beginnen het te kennen en ik hoor daarover eerlijk gezegd dan ook niets dan positieve geluiden.

Wat signalisatie betreft, is in eerste instantie de bus op zich het beste communicatiemiddel. Die springt toch wel in het oog. Op een 8-tal locaties in Gent zijn er infoborden geplaatst, die de route van de Wandelbus aangegeven en hoe je ervan gebruik kan maken. Verder hebben we de flyer, die al in 10.000 exemplaren verdeeld werd. We herwerken die momenteel, en die zal opnieuw gedrukt en verdeeld worden.

Er werd indertijd bij de aanbesteding specifiek niet gekozen voor vaste haltes. Dat was en is nog steeds een bewuste keuze. Vaste haltes houden een ander type vervoer in. Het betekent ook dat een deel flexibiliteit verliest. Nu kan men overal op- en afstappen, dicht bij het vertrekpunt en dicht bij de bestemming, wat voor de minder mobiele persoon zeer gemakkelijk is. Bovendien, het systeem lijkt te werken, dat bewijzen het aantal opstappers.

Over de doelgroep: Dat een deel van de passagiers toeristen zijn, kunnen we niet weerleggen. We zorgen er echter voor dat er steeds plaats is voor minder mobiele personen. Indien nodig mag de chauffeur aan de mobiele reizigers vragen hun plaats af te staan aan de minder mobiele. Hierover zijn er duidelijke afspraken met de chauffeurs. We kregen dan ook nog geen signalen dat minder mobiele personen niet meer op de bus kunnen.

Je moet ook weten dat minder mobiele mensen niet altijd visueel herkenbaar zijn. We doelen immers op een ruim spectrum waaronder ook ouderen, mensen met een tijdelijk mobiliteitsprobleem zoals een verstuite enkel, gezinnen met kleine kinderen, mensen met astma of hartproblemen...

De huidige opdracht moet ten laatste op 1 september 2018 herhaald te worden. Het Mobiliteitsbedrijf is dus momenteel bezig met de evaluatie. En indien nodig kan die evaluatie leiden tot aanpassingen, maar dit zou nu te voorbarig zijn om hierover uitspraken te doen. De evaluatie wordt verwacht eind juni, begin juli.

---