

Gezamenlijk gegevensverwerkingscontract

AFGESLOTEN DOOR EN TUSSEN:

- 1 **Ethias nv**, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in de rue des Croisiers 24 te 4000 Luik, België, ondernemingsnummer BE 0404.484.654, toegelaten onder het nr. 196; RPR Luik;

Vertegenwoordigd door Valérie Kriescher, Head of Non-Life Underwriting.

Hierna de verzekeraar genoemd,

EN

1. **Stad Gent**, met zetel ten Stadhuize, te 9000 Gent, Botermarkt 1, ondernemingsnummer 0207.451.227

Vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, mevrouw Mieke Hullebroeck, Algemeen Directeur en de heer Daniël Termont, Burgemeester.

In uitvoering van het gemeenteraadsbesluit van

Hierna de verzekerde werkgever genoemd,

Hierna beiden de “**gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**”, de “Partij” of de “Partijen” genoemd,

OVERWEGENDE DAT:

De twee bovenvermelde partijen hebben een verzekeringsovereenkomst afgesloten die betrekking heeft op de arbeidsongevallen (wet van 3 juli 1967) van de personeelsleden van **Stad Gent** of van de als zodanig beschouwde personen. Voor de uitvoering van deze overeenkomst zullen beide partijen in kwestie onderlinge persoonsgegevens uitwisselen en/of naar elkaar doorgeven betreffende de aldus verzekerde personen.

Volgens de bewoordingen van de reglementering inzake bescherming van persoonsgegevens, en meer bepaald van het reglement (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016, moet men ervan uitgaan dat beide partijen in dit type van situatie handelen als gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens in kwestie.

De huidige overeenkomst heeft dan ook als doel om, in toepassing van artikel 26 van het voornoemde Europese reglement, de respectievelijke verplichtingen van beide partijen te bepalen voor de naleving van de vereisten in dit Europese reglement.

KOMEN DE PARTIJEN HET VOLGENDE OVEREEN:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Voor de toepassing van dit Gegevensverwerkingscontract hebben de volgende termen de onderstaande betekenis. Bij twijfel of verschillen met de termen bepaald in de Wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens zullen de definities vermeld in de Wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens prevaleren.

“**Kaderovereenkomst**“: de verzekeringsovereenkomst tegen arbeidsongevallen, lichamelijke ongevallen en beroepsziekten (wet van 3 juli 1967) - met inbegrip van alle bijlagen - die het geheel

van Diensten bepaalt dat **Ethias** moet verrichten voor rekening van **Stad Gent** op basis van de waarborgen die in deze overeenkomst zijn onderschreven.

“**Verzekeraar**“: Ethias nv, verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0196 voor het verzekeren van arbeidsongevallen.

“**Modelcontractbepalingen**” beduidt de standaardbedingen waarvoor de Europese Commissie heeft beslist, op grond van artikel 26 (4) van de Richtlijn 95/46/EC, dat zij voldoende bescherming bieden voor de doorgifte van Persoonsgegevens naar een derde land, of de clausules betreffende de bescherming van gegevens aangenomen door de Europese Commissie of door een toezichtautoriteit en goedgekeurd door de Europese Commissie conform de onderzoeksprocedure vermeld in ARTIKEL 93(2) VAN DE VERORDENING (EU) 2016/679. De clausules betreffende de bescherming van gegevens conform de Verordening (EU) 2016/679 prevaleren boven ieder ander standaardbeding aangenomen op basis van de Richtlijn 95/46/CE voor zover zij hetzelfde type van relatie inzake de doorgifte van gegevens beogen te dekken.

“**Persoonsgegevens**” beduidt iedere informatie aangaande de Betrokken persoon (de “Betrokkene”). De relevante categorieën van Persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van het huidige gegevensverwerkingscontract worden bepaald in artikel 3.

“**Verzekerde werkgever**“: de werkgever die een verzekeringsovereenkomst van de openbare sector heeft afgesloten om de arbeidsongevallen van zijn personeel en/of als zodanig beschouwde personen te vergoeden.

“**Wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens**“ beduidt (A)(i) tot 24 mei 2018 de Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de implementatie van deze richtlijn in de betreffende nationale wetgevingen en (iii), vanaf 25 mei 2018, de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de “algemene verordening gegevensbescherming”), en (B) alle andere relevante wetgevingen die voortvloeien uit de betreffende Richtlijn of Verordening zoals die van tijd tot tijd worden geactualiseerd.

“**Betrokkene**” beduidt een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die verband houdt met de Persoonsgegevens. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. De relevante categorieën van Betrokkenen staan opgesomd in artikel 3.

“**Contactpersoon**” verwijst naar de perso(o)n(en) die is (zijn) aangesteld door een Partij en wordt (worden) meegedeeld aan de andere Partij als contactpersoon en vertegenwoordiger van de Partij voor alle of een gedeelte van de diensten beschreven in de Kaderovereenkomst.

“**Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**” beduidt de natuurlijke of rechtspersonen, de bevoegde autoriteit, de dienst of een ander orgaan dat/die, samen met andere, de doeleinden van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In dit geval gaat het over beide Partijen.

“**Diensten**” beduidt alle diensten, functies, verantwoordelijkheden en resultaten van **Ethias** zoals beschreven in de Kaderovereenkomst.

“**Verwerker**” beduidt een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat namens de **Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke** persoonsgegevens verwerkt.

“Systeem voor overdracht” beduidt alle elektronische en/of informaticasystemen voor overdracht van Persoonsgegevens die worden naar voren geschoven door de Verzekeraar om deze overdracht in alle veiligheid te verzekeren.

“Verwerking”, “Verwerken”, “Verwerkt” of “Verwerkte” beduidt een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaking door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

“Inbreuk in verband met persoonsgegevens” beduidt een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde bekendmaking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, in het kader van Dienstverlening.

ARTIKEL 2 INTERPRETATIE

Dit Gegevensverwerkingscontract maakt integraal deel uit van de Kaderovereenkomst. De bepalingen van de Kaderovereenkomst zijn bijgevolg een aanvulling op het onderhavige Gegevensverwerkingscontract. Alle termen die beginnen met een hoofdletter en die niet worden omschreven in het onderhavige Gegevensverwerkingscontract hebben de betekenis die vermeld staat in de Kaderovereenkomst.

ARTIKEL 3 REIKWIJDTE EN ONDERWERP

3.1 Uitgevoerde verwerkingen

De soorten uitgevoerde verwerkingen die onder het toepassingsgebied van deze overeenkomst vallen, bestaan uit:

- Verzameling van alle informatie die nodig is voor de vergoeding van arbeidsongevallen, lichamelijke ongevallen en beroepsziekten van de personeelsleden van de verzekerde werkgever en/of personen die als zodanig worden beschouwd door de kaderovereenkomst,
- Verzameling van alle informatie die het mogelijk maakt om eventueel verhaal uit te oefenen ten aanzien van de derden die aansprakelijk zijn of gehouden zijn tot vergoeding,
- Verzameling van informatie die toelaat om juridisch bindende verklaringen te op te stellen,
- Uitwisseling van informatie met de verschillende aanbieders van zorg en/of diensten,
- Uitwisseling van informatie met de verschillende deskundigen - inclusief de medische diensten die zijn aangesteld krachtens de wet van 3 juli 1967 - die verantwoordelijk zijn voor de evaluatie van de schade geleden door de personeelsleden van de verzekerde werkgever en/of als zodanig beschouwd door de kaderovereenkomst,
- Uitwisseling van informatie met de mutualiteiten van de slachtoffers van een arbeidsongeval, een lichamelijk ongeval of een beroepsziekte,
- Uitwisseling van informatie met de verschillende partijen die betrokken zijn bij geschillen en hun vertegenwoordigers,
- Uitwisseling van informatie met de advocaten, deskundigen of deelnemers die instaan voor mogelijk verhaal, met inbegrip van de vertegenwoordigers van de tegenpartijen,
- Gebruik van de aldus verzamelde en/of uitgewisselde gegevens om de schadevergoedingen die op grond van de wet of het verzekeringscontract verschuldigd zijn, te vereffenen,
- Gebruik van de aldus verzamelde en/of uitgewisselde gegevens voor statistische doeleinden,
- Gebruik van verzamelde en/of uitgewisselde gegevens voor rapporteringsdoeleinden,
- Mededeling van gegevens aan de officiële autoriteiten (RSZ, Ministerie van Financiën, Fedris, KSZ, enz.) die daarom verzoeken in het kader van het schadebeheer,
- Archivering van de aldus verzamelde en/of uitgewisselde gegevens.

3.2 Verwerkte gegevens

In het kader van dit contract behoren de verwerkte persoonsgegevens tot de volgende categorieën:

- de identificatiegegevens van de werknemers van de verzekerde werkgever en/of personen die als zodanig zijn geïdentificeerd door de kaderovereenkomst,
- de financiële bijzonderheden met betrekking tot deze personen en/of eender welke informatie waardoor passende vergoedingen kunnen worden betaald in het geval van een arbeidsongeval, een lichamelijk ongeval of een beroepsziekte,
- gegevens over de studies, beroepen en professionele loopbanen van deze personen,
- de persoonlijke kenmerken, de fysieke en mogelijk psychische gegevens van deze mensen (in geval van posttraumatische stress),
- gegevens over de gezondheid van deze mensen,
- het rijksregisternummer van deze personen,
- de identiteit van de organisaties van de primaire en secundaire netwerken van de sociale zekerheid (bijvoorbeeld RVP, Vakantiefonds, DIBISS, enz.) waarbij deze personen ingeschreven zijn,
- mogelijk, in geval van geschil, het vakbondslidmaatschap van deze personen,
- mogelijk de gezinssamenstelling van deze mensen,
- mogelijk de levensstijl van deze mensen,
- mogelijk de huisvestingskenmerken van deze mensen,
- de identificatiegegevens van de bij een schadegeval betrokken partijen en de financiële bijzonderheden van deze laatsten,
- mogelijk de juridische gegevens over al deze mensen,
- mogelijk de opname van beelden en geluiden met betrekking tot al deze mensen.

3.3 Betrokken personen

De personen betrokken bij de verwerkte gegevens behoren tot de volgende categorieën:

- de personen die vallen onder de kaderovereenkomst;
- diegenen die betrokken zijn bij een schadegeval (bv. getuigen of aansprakelijke derden).

3.4 Verwerkingsdoeleinden

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beheer van de arbeidsongevallenverzekering, de lichamelijke ongevallenverzekering en de beroepsziekteverzekering in de publieke sector
 - o Beheer van schadegevallen
 - Beheer van de ongevalsangifte
 - Vergoeding van gemaakte kosten, inclusief de naleving van administratieve verplichtingen in het geval van in het buitenland gemaakte kosten,
 - Vergoeding van tijdelijke arbeidsongeschiktheid, inclusief de betaling van eventuele inhoudingen (fiscaal, sociaal, ander),
 - Vergoeding van blijvende arbeidsongeschiktheid, inclusief de betaling van eventuele inhoudingen (fiscaal, sociaal, ander),
 - Vergoeding van dodelijke arbeidsongevallen inclusief de betaling van eventuele inhoudingen (fiscaal, sociaal, ander),
 - Beheer van geschillen
 - Beheer van mogelijk verhaal
 - o Rapportering aan de verzekerde werkgever en/of diens eventuele makelaar
 - Verslagen relevant voor het preventiebeleid
 - Statistische verslagen
 - o Rapportering aan de herverzekeraars of medeverzekeraars
 - Verslagen over de ernstige schadegevallen

- Statistische verslagen over de werkelijke uitgaven en de gereserveerde lasten in het kader van de betrokken verzekeringsovereenkomst
- o Verklaringen aan de bevoegde autoriteiten
 - Mededeling van officiële statistieken aan de organen en controleorganen
 - Opstelling van belastingaangiften en de Belcotax-aangifte
 - Opstelling van multifunctionele aangiften aan de RSZ/DIBISS

3.5 Juridische grondslag voor de verwerkingen

De juridische grondslagen voor voornoemde verwerkingen zijn het gevolg van

- de noodzaak voor de verzekerde werkgever en de verzekeraar om te voldoen aan de bepalingen van de wet van 3 juli 1967, haar koninklijke en/of ministeriële uitvoeringsbesluiten en alle desbetreffende circulaire
- het wettig belang van de verzekeraar om de door de verzekerde werkgever afgesloten verzekeringsovereenkomst naar behoren uit te voeren
- het wettig belang van de verzekerde werkgever en de verzekeraar om eventuele fraude te bestrijden

3.6 Mandaten toegekend aan de verzekeraar

Behoudens andersluidende bepaling en uitdrukkelijk per aangetekende brief ter kennis gebracht aan de verzekeraar, bezorgt de verzekerde werkgever, met het oog op de uitvoering van de verwerkingen bedoeld in punt 3.1, het volgende aan de verzekeraar:

- Volmacht om het sociale risico “beroepsongeval” (Publiato) aan te geven
- Mandaat om alle medische en administratieve elementen die de afwikkeling van arbeidsongevallen of beroepsziekten van de personeelsleden mogelijk maken, ten gepaste tijd door te geven aan de bevoegde medische dienst en dit in toepassing van wetgeving op het werk van de publieke sector (wet van 3 juli 1967)
- Mandaat om alle informatie voorzien door de wet betreffende de ongevallen in de publieke sector (wet van 3 juli 1967) en door de regelingen inzake ziekte- en invaliditeitsverzekering (wet van 14 juli 1994) door te geven aan de mutualiteiten

Om de verzekeraar in staat te stellen de voornoemde mandaten correct uit te voeren verbindt de verzekerde werkgever zich ertoe de systemen voor doorgifte zo te gebruiken dat alle elementen voor afwikkeling van het dossier zo snel mogelijk en op een veilige manier worden doorgestuurd. Daartoe heeft hij de “Extranet/Ethias Connect”-overeenkomst vervolledigd die hem door de verzekeraar werd voorgelegd.

ARTIKEL 4 LASTENBOEK VOOR DE GEGEVENSVERWERKING

- 4.1 Iedere Verwerking van Persoonsgegevens krachtens het onderhavige Gegevensverwerkingscontract zal gebeuren conform de Wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 4.2 De partijen treffen maatregelen om erop toe te zien dat alle natuurlijke personen die onder hun gezag handelen deze gegevens niet verwerken in strijd met de bepalingen van het onderhavige contract.
- 4.3 De verzekeraar moet de persoonsgegevens die hij voor rekening van de verzekerde werkgever verwerkt (fysiek en digitaal) apart bewaren van alle gegevens die aan een verzekerde toebehoren. Daartoe moet hij zich ervan vergewissen dat de gegevens die hij verwerkt voor rekening van de verzekerde werkgever in geen enkel geval gecombineerd of vermengd worden met andere gegevens of geenszins gemakkelijk kunnen worden geïdentificeerd en gerecupereerd als toebehorend aan de verzekerde werkgever.
- 4.4 In algemene zin verwerken de partijen de persoonsgegevens op transparante, correcte, zorgzame wijze en conform alle wetten die van toepassing zijn op de gegevensbescherming.
- 4.5 De verzekerde werkgever verklaart en garandeert het volgende bij het verstrekken van Persoonsgegevens aan de verzekeraar voor verwerking onder dit contract:

- hij heeft de Betrokkenen naar behoren geïnformeerd over hun rechten en verplichtingen en, in het bijzonder, hen geïnformeerd over de mogelijkheid dat de verzekeraar (of een categorie van dienstverleners waartoe de verzekeraar behoort) hun Persoonsgegevens in zijn naam verwerkt;
 - hij heeft de volledige Wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens nageleefd bij de inzameling van dergelijke Persoonsgegevens en bij hun mededeling aan de verzekeraar;
- 4.6 Elke partij moet alle redelijke maatregelen invoeren om de Persoonsgegevens up-to-date te houden en om zich ervan te verzekeren dat zij juist en volledig zijn ten aanzien het doel waarvoor zij werden ingezameld.
- 4.7 Elke partij moet de technische en organisatorische maatregelen uitvoeren en onderhouden die vereist zijn om de gegevens te beschermen voor de werkprocessen die hij aanlevert of controleert, voor de gebruikte mechanismen van gegevensdoorgifte en de identificatiemiddelen verstrekt aan zijn personeel.

ARTIKEL 5 RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

Gelet op de bescherming van de rechten van de Betrokkenen, vereist door de Wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, moet elke partij de Betrokkenen de gelegenheid bieden om hun rechten uit te oefenen en moet hij zich ervan vergewissen dat zij passende informatie over de betreffende Verwerking ontvangen in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in een duidelijke en eenvoudige taal.

Indien een Betrokkene rechtstreeks contact opneemt met een van de partijen om zijn individuele rechten uit te oefenen, zoals het opvragen van een kopie, een rechtzetting of de verwijdering van zijn gegevens, of om de verwerkingsactiviteiten te beperken of zich ertegen te verzetten, zal de aangezochte partij het (de) antwoord(en) verstrekken waarnaar is gevraagd, met dien verstande dat elke partij, voor zover mogelijk en binnen de grenzen van haar mogelijkheden, met de andere partij dient samen te werken om haar bij te staan in het nakomen van haar verplichting tot antwoord aan de Betrokkenen die vragen om hun rechten uit te oefenen.

ARTIKEL 6 RAADPLEGING EN CORRECTIE VAN PERSOONSgegevens

De verzekeraar zal aan de verzekerde werkgever, binnen een redelijke termijn, zoals voorgeschreven door de Wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, de mogelijkheid geven om

- ofwel de Persoonsgegevens te raadplegen of te corrigeren,
- ofwel een kopie te verkrijgen van de Persoonsgegevens die hij verwerkt en hierin de correcties aan te brengen voor rekening van de verzekerde werkgever

ARTIKEL 7 VERSPREIDING

- 7.1 De partijen zullen geen enkel Persoonsgegeven openbaar maken aan een derde partij, behalve
- in de gevallen bepaald in artikel 3,
 - in de gevallen waarin een Verwerking door de erkende Gegevensverwerkers overeenkomstig artikel 10 is voorzien
 - wanneer de wet het vereist.
- 7.2 Elke partij verklaart en waarborgt dat de personen die handelen in zijn naam en die de toelating hebben om Persoonsgegevens te verwerken de nodige opleiding op het vlak van bescherming van de persoonsgegevens hebben gekregen en zich bijgevolg ertoe verbinden om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig de bepalingen van het onderhavige Gegevensverwerkingscontract. Daartoe moet elke partij inlichtingen verstrekken aan de personen die handelen in zijn naam en die toegang hebben tot de Persoonsgegevens over de toepasselijke vereisten en de naleving van dergelijke vereisten waarborgen aan de hand van contractuele of wettelijke geheimhoudingsplichten.

- 7.3 Uitgezonderd het nakomen van de administratieve verplichtingen in het geval van in het buitenland gemaakte medische kosten, moet zij, in de gevallen waarin een van de partijen door een gerechtelijke of administratieve overheid verplicht wordt om hem de verwerkte gegevens over te maken en, a fortiori indien deze verplichting tot doorgifte moet gebeuren naar een ander land dan België of een internationale organisatie, de andere partij onmiddellijk inlichten over deze juridische verplichting, behalve indien het betrokken recht deze informatie formeel verbiedt om belangrijke redenen van algemeen belang.

ARTIKEL 8 BEWARINGSTERMIJN VAN PERSOONSGEGEVENS

Teneinde de naleving te waarborgen van de in artikel 3 van deze overeenkomst genoemde verwerkingsdoeleinden en meer in het bijzonder de door de verzekerde werkgever gedragen verplichtingen tot schadeloosstelling verbinden de partijen zich ertoe de persoonsgegevens van de slachtoffers van arbeidsongevallen of van de rechthebbenden van deze laatsten gedurende hun gehele leven te bewaren. Niettemin kan de verzekeraar voor schadegevallen die geen blijvende invaliditeit hebben veroorzaakt, de Persoonsgegevens vernietigen na een termijn van 30 jaar vanaf de datum van de schadegeval.

ARTIKEL 9 PLAATS VAN VERWERKING

- 9.1 De Verwerking van Persoonsgegevens, uitgevoerd in het kader van het onderhavige Gegevensverwerkingscontract, vindt plaats binnen de Europese Unie.
- 9.2 Indien een personeelslid van de verzekerde werkgever het slachtoffer is van een arbeidsongeval buiten het grondgebied van de Europese Unie, heeft elke partij het recht om aan de buitenlandse interveniënten de gegevens te verstrekken die nodig zijn voor het beheer van het dossier van het slachtoffer, en dit in toepassing van de afwijkingen waarin artikel 49 van de GDPR voorziet.

ARTIKEL 10 BEROEP OP GEGEVENSVERWERKERS

- 10.1 De verzekerde werkgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de verzekeraar Persoonsgegevens kan doorgeven aan Derde-Gegevensverwerkers voor de realisatie van de Dienstverleningen, voor zover en enkel als een dergelijke doorgifte gebeurt overeenkomstig de bepalingen van het huidige artikel 10.
- 10.2 Dergelijke Gegevensverwerkers aan wie de verzekeraar Persoonsgegevens overmaakt, zullen enkel de toelating hebben deze Gegevens te ontvangen voor het leveren van de diensten die de verzekeraar hen heeft toevertrouwd, overeenkomstig het onderwerp van de Verwerking omschreven in artikel 3 bij het onderhavige Gegevensverwerkingscontract. Deze Gegevensverwerkers zullen geen toelating krijgen om dergelijke Persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken. De verzekeraar blijft verantwoordelijk voor de naleving door een Gegevensverwerker van de verplichtingen die de Kaderovereenkomst hem oplegt, inclusief het onderhavige Gegevensverwerkingscontract.
- 10.3 De verzekeraar zal met een Gegevensverwerker schriftelijke akkoorden afsluiten met verplichtingen die niet minder beschermend zijn dan de verplichtingen die zijn opgenomen in het onderhavige Gegevensverwerkingscontract, inclusief de verplichtingen die zijn opgelegd door de Modelcontractbepalingen, in voorkomend geval. De verzekerde werkgever verleent uitdrukkelijk aan de verzekeraar een mandaat om de Modelcontractbepalingen, in voorkomend geval, te laten naleven door de Gegevensverwerker.
- 10.4 De in artikel 10.1 bedoelde Gegevensverwerkers die door de verzekerde werkgever naar behoren zijn aanvaard, zijn:
- De IT-dienstverleners van de Verzekeraar, waaronder in de eerste plaats NRB, AssurCard, AssurPharma en AssurKiné
 - Raadsgeneesheren en deskundigen die belast zijn met de beoordeling van de geleden schade
 - Ondernemingen belast met de medische controle van tijdelijke arbeidsongeschiktheid
 - Organisaties die belast zijn met de revalidatie en/of professionele re-integratie van slachtoffers, de inrichting van voertuigen en/of gebouwen

- Psychologen belast met de monitoring van posttraumatische stress
 - Ondernemingen belast met het vervoer van de gedekte personen
 - Advocaten en gerechtsdeurwaarders belast met het beheer van geschillen en verhaalmogelijkheden
 - Privédetectivekantoren belast met fraudebestrijding
- 10.5 Alvorens een nieuwe Gegevensverwerker toe te laten voor het verwerken van Persoonsgegevens die verband houden met de Dienstverleningen zal de verzekeraar een dergelijke update bekendmaken aan de verzekerde werkgever opdat deze laatste uitdrukkelijk de aldus voorgestelde Gegevensverwerker kan toelaten.
- 10.6 Als de verzekerde werkgever zich redelijkerwijs kant tegen de Verwerking van de Persoonsgegevens door een of meerdere Gegevensverwerkers, dan zal hij dit schriftelijk (inclusief via e-mail) moeten bekendmaken bij de verzekeraar binnen een termijn van eenentwintig (21) kalenderdagen te rekenen vanaf de datum dat de Gegevensverwerker de bekendmaking ontvangt.
- 10.7 Als de verzekerde werkgever zich verzet tegen het beroep op een Gegevensverwerker, dan zal de verzekeraar alles in het werk stellen wat redelijkerwijs mogelijk is om de betrokken Diensten te wijzigen of een andere commercieel redelijke wijziging aan te bevelen voor het gebruik van de betrokken Diensten door de verzekerde om zo te vermijden dat de Gegevensverwerker Persoonsgegevens zou verwerken.

ARTIKEL 11 TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

- 11.1 De verzekeraar en zijn eventuele Gegevensverwerkers voeren de gepaste technische en organisatorische maatregelen in en zullen deze onderhouden teneinde de Persoonsgegevens te beschermen tegen iedere accidentele, verboden of illegale vorm van toegang, mededeling, wijziging, verlies of vernietiging. Deze maatregelen omvatten:
- 1) voorkomen dat niet-toegelaten personen toegang krijgen tot de systemen voor Verwerking van de Persoonsgegevens (fysieke toegangscontrole);
 - 2) voorkomen dat er zonder toelating wordt gebruikgemaakt van de systemen voor Verwerking van de Persoonsgegevens (logische toegangscontrole);
 - 3) maatregelen die waarborgen dat de personen met een toelating om gebruik te maken van een systeem voor Verwerking van de Persoonsgegevens enkel toegang hebben tot de Persoonsgegevens waarvoor zij de toelating hebben overeenkomstig hun toegangsrechten en dat de betreffende Gegevens tijdens de Verwerking niet zonder toelating kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd noch verwijderd (controle op gegevenstoegang);
 - 4) maatregelen die waarborgen dat de Persoonsgegevens niet zonder toelating kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd noch verwijderd tijdens hun elektronische verzending, hun doorgifte of vanuit hun opslagmedium, en dat het mogelijk is om na te gaan en te bepalen naar welke entiteiten de doorgifte van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd (controle op de gegevensdoorgifte);
 - 5) opmaken van een controlespoor om aan te geven of en door wie de Persoonsgegevens werden ingevoerd, gewijzigd of verwijderd in de systemen voor Verwerking van de Persoonsgegevens (controle op ingave);
 - 6) maatregelen die waarborgen dat de Verwerkte Persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de instructies worden verwerkt (controle op de instructies);
 - 7) maatregelen die waarborgen dat de Persoonsgegevens worden beschermd tegen vernietiging of verlies per ongeluk (controle op de beschikbaarheid);
 - 8) maatregelen die waarborgen dat de Persoonsgegevens die voor verschillende doeleinden worden ingezameld afzonderlijk kunnen worden verwerkt (controle op scheiding).
- 11.2 De verzekeraar draagt de verplichtingen voorzien in dit artikel over aan zijn eventuele Gegevensverwerkers. Hij waarborgt tevens dat zijn personeelsleden en medewerkers die betrokken zijn in de Verwerking van de Persoonsgegevens de aldus omschreven veiligheidsmaatregelen naleven.

- 11.3 De verzekeraar stemt systematisch dergelijke maatregelen af op de ontwikkelingen in de regelgevingen, de technologieën en de andere aspecten, en vult ze aan met de organisatorische en technische maatregelen die, in voorkomend geval, van toepassing zijn op de Gegevensverwerkers. De uitgevoerde technische en organisatorische maatregelen waarborgen in ieder geval een passend veiligheidsniveau ten opzichte van de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens inhouden, daarbij ook rekening houdend met de voortgang in de technologieën en de kost van hun implementatie.
- 11.4 Tijdens de duur van de Kaderovereenkomst kan de verzekerde werkgever aan de verzekeraar vragen om hem, binnen een redelijke termijn, een geactualiseerde beschrijving te bezorgen van de technische en organisatorische beschermingsmaatregelen die zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 12 VERTEGENWOORDIGER BELAST MET DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN VAN DE GEGEVENS

Elke partij zal een "**Functionaris voor gegevensbescherming**" ("data protection officer" of DPO) aanstellen die zal instaan voor alle kwesties die betrekking hebben op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de gegevens. Deze Functionarissen voor gegevensbescherming kunnen worden gecontacteerd op het volgende adres:

Stad Gent

Ter attentie van: Data Protection Officer Stad Gent
Botermarkt 1
9000 Gent
DPO@stad.gent

Ethias

Ter attentie van: Ethias Data Protection Officer
Prins-Bisschipsingel 73
3500 Hassel
DPO@ethias.be

ARTIKEL 13 VERWERKINGSREGISTER

De verzekeraar zal voor rekening van beide partijen het register bijhouden van de gegevensverwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van het huidige gezamenlijke gegevensverwerkingscontract.

ARTIKEL 14 SCHENDING VAN PERSOONSgegevens

- 14.1 Bij Schending van Persoonsgegevens, en ongeacht wat de oorzaak ervan is, zal elke partij dit zo snel mogelijk en, indien mogelijk, ten laatste binnen een termijn van achtenveertig (48) uren na in kennis te zijn gesteld van deze Schending, melden aan de andere partij, met indien mogelijk vermelding van:
- o de aard van de Schending van persoonsgegevens;
 - o de aard of het type van Persoonsgegevens betrokken bij de Schending;
 - o in voorkomend geval, de corrigerende maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om de gevolgen te verzachten en de schade voortvloeiend uit deze Schending maximaal te verminderen;
 - o de identiteit en de contactgegevens van de Verantwoordelijke voor de bescherming van de gegevens of van een andere Contactpersoon bij wie bijkomende inlichtingen kunnen worden verkregen.
- 14.2 De Partij die verantwoordelijk is voor de Schending van Persoonsgegevens zal zo snel mogelijk een onderzoek instellen naar deze schending, zal de andere Partij op de hoogte houden over de voortgang in het onderzoek en zal redelijke stappen ondernemen om de gevolgen ervan te verzachten. Beide partijen komen overeen volledig samen te werken in het kader van een dergelijk onderzoek en elkaar te ondersteunen om in te gaan op elke eis tot kennisgeving en de procedures na te komen.

- 14.3 De verplichting van een Partij om een Schending van Persoonsgegevens te signaleren of hierop een antwoord te geven wordt niet - en zal niet worden - geïnterpreteerd als een bekentenis door deze Partij van fout of verantwoordelijkheid in de betreffende Schending.
- 14.4 De partij die verantwoordelijk is voor de Schending van Persoonsgegevens zal, als zij het nodig acht ten aanzien van de Wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, de betrokkenen en derden informeren, met inbegrip van de bevoegde toezichtautoriteiten, over iedere Schending van Persoonsgegevens die aldus is vastgesteld.
- 14.5 Elke partij moet de negatieve gevolgen die uit een vastgestelde Schending voortvloeien zo veel mogelijk verhelpen en/of de andere gevolgen tot een minimum herleiden. Elke partij zal onmiddellijk alle oplossingen trachten in te voeren die door de bevoegde toezichtinstanties worden gevraagd teneinde iedere Schending van Persoonsgegevens of iedere andere non-conformiteit te verhelpen en/of de hieraan gekoppelde risico's te verminderen.

ARTIKEL 15 IMPACTANALYSE OVER DE GEGEVENSBESCHERMING

Indien een Impactanalyse over de gegevensbescherming moet worden uitgevoerd op verzoek van de verzekerde werkgever, zal de verzekeraar met hem samenwerken en hem bijstaan bij de uitvoering van deze analyse om aan deze verplichting te voldoen. De verzekeraar kan een dergelijke bijstand dan factureren aan de verzekerde werkgever door zich te baseren op de bestede tijd en het ter beschikking gestelde materiaal, tegen de toepasselijke tarieven en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de verzekeraar niet vooraf reeds een dergelijke Impactanalyse heeft uitgevoerd voor een identieke of gelijkaardige verwerking en/of dat het niet gaat om de loutere uitvoering van de verplichting tot documentatie van de Diensten die te zijner laste is.

ARTIKEL 16 KENNISGEVINGEN

- 16.1 Tenzij dit bij wet verboden is, zal elke partij de andere zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis stellen van het feit dat zij:
- o een verzoek om inlichtingen, een dagvaarding of een inspectie-/auditverzoek komende van de bevoegde openbare instanties ontvangt betreffende de Verwerking;
 - o Persoonsgegevens wenst mee te delen aan een bevoegde openbare instantie die niet valt onder Diensten bepaald in de Overeenkomst. Elke partij zal aan de andere, op verzoek van deze laatste, een kopie bezorgen van de documenten die aan de bevoegde instantie zijn verstrekt;
 - o een instructie ontvangt die Wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens en/of de verplichtingen in het onderhavige Gegevensverwerkingscontract schendt.
- 16.2 Elke kennisgeving krachtens het onderhavige Gegevensverwerkingscontract, met name een kennisgeving inzake Schending van Persoonsgegevens, zal via elektronische post aan de Functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 13, worden gericht. Bij wijziging van de vooraf aangestelde contactpersonen moet iedere partij dit onverwijld aan de andere laten weten.

ARTIKEL 17 AUDIT EN CONFORMITEIT

- 17.1 Elke partij zal de andere helpen om aan te tonen dat zij in overeenstemming is met de Wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens door, op verzoek van deze laatste, alle nodige informatie te harer beschikking te stellen.
- 17.2 Elke partij kan redelijkerwijs nagaan dat de andere de voorwaarden van het onderhavige Gegevensverwerkingscontract naleeft.
- 17.3 Indien een partij aan de andere een audit vraagt, zullen zij het in onderling akkoord eens worden over het toepassingsgebied, de planning en de duur van de audit alvorens verzoeken om bijkomende inlichtingen voor audit in te geven. Elke partij zal haar medewerking en redelijke bijstand leveren aan de auditoren.

17.4 Wanneer het auditverslag, in onderling overleg tussen de Partijen, de beveiligingslacunes zal hebben vastgesteld, zal de in gebreke blijvende partij, op haar kosten, de nodige maatregelen moeten nemen om de noodzakelijke correcties te realiseren, binnen zo kort mogelijke tijd en ten laatste binnen de negentig (90) dagen te rekenen vanaf de indiening van het auditverslag.

17.5 De partijen hebben geen enkel recht op compensatie voor hun auditkosten.

17.6 De eventuele auditverslagen, alle andere informatie waartoe de auditoren via de auditactiviteiten toegang hebben, evenals elke bewijs voor uitvoering van organisatorische en technische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen zullen als vertrouwelijke informatie van de geauditeerde partij worden beschouwd.

ARTIKEL 18 DUUR EN EINDE

Het onderhavige Gegevensverwerkingscontract gaat van kracht op datum van de ondertekening ervan door alle Partijen en zal van kracht blijven tot de Verwerking van de Persoonsgegevens door de Verwerker niet langer vereist is in toepassing van de Kaderovereenkomst of in overeenstemming ermee.

ARTIKEL 19 TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het onderhavige Gegevensverwerkingscontract is onderworpen aan het Belgisch recht en ieder geschil dat eruit zou voortvloeien, valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Luik/Hasselt.

ONDERTEKENING EN AANVAARDING

Met hun handtekening hieronder verklaren de Partijen (1) het onderhavige Gegevensverwerkingscontract, gelezen en begrepen en (2) aanvaarden zij door de bepalingen en voorwaarden opgesomd in alle documenten verbonden te zijn.

Opgemaakt te Hassel in twee exemplaren, waarbij elke Partij verklaart één exemplaar te hebben ontvangen.

Voor en in naam van Ethias:

Handtekening:

Naam: Valérie Kriescher

Functie: Head of Non-Life Underwriting

Datum:

Voor en in naam van de Stad Gent:

Handtekening:

Handtekening:

Naam: Mieke Hullebroeck
Functie: Algemeen Directeur
Datum:

Naam: Daniël Termont
Functie: Burgemeester
Datum