

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 25 juni 2018

**Nummer:** 2018\_MV\_00248

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'hose: Aanmeldsysteem sportcursussen**

**Raadslid(-leden):**

Stephanie D'hose - Open Vld

**Bevoegd:**

Resul Tapmaz

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Vorige week kon men inschrijven voor de sportcursussen die starten in september. Het gelijktijdig openstellen van de inschrijvingen voor alle sportcursussen blijkt echter nefast voor het aanmeldsysteem. Er doken opnieuw problemen op bij het online inschrijven en ook de sportlijn was overbezet.

Concreet voor zwemcursussen melden ouders me dat kinderen vanaf een bepaald niveau rechtstreeks kunnen inschrijven voor een vervolgcursus, voor andere zwemcursussen niet. Door de problemen met het inschrijven wil dat in sommige gevallen zeggen dat het ene kind dus automatisch heringeschreven is en een ander kind niet kon ingeschreven worden.

Concreet heb ik dan ook volgende vragen:

**Vraag:**

- *Waarom loopt het online inschrijfsysteem steeds vast?*

- *Waarom worden alle inschrijvingen voor sportcursussen bij Stad Gent (ook voor cursussen volwassenen) op één dag gegroepeerd, wat nefast is voor het online aanmeldsysteem?*
- *Waarom kunnen sommige kinderen automatisch naar een volgende groep, en andere niet?*
- *De vraag naar zwemlessen voor kinderen overtreft het aanbod. Kan Stad Gent bijkomende zwemlessen inrichten?*

---

Beantwoord door het gemeenteraad - vragenuurtje in openbare vergadering van .

---

## ANTWOORD

Waarom loopt het online inschrijfsysteem steeds vast?

- Voor de dagelijkse werking zijn er standaard twee servers beschikbaar; voor inschrijvingen op zaterdag is er een extra server voorzien. Een server heeft een vermogen van 225 aanmeldingen tegelijk.

Bij Gentinfo is er een capaciteit van 15 – 20 operatoren op zaterdag.

- Systeem loopt vast in de eerste minuten na start inschrijvingen.

Oorzaak: Onze klanten gebruiken meerdere toestellen tegelijk om aan te melden en spreken ook af in sociale media-groepen om tegelijk in te schrijven of zo veel mogelijk in te schrijven. Dit belast opnieuw de servers en zorgt voor extra mailtjes en telefoontjes.

- Bij de inschrijvingen voor de sportcursussen waren er na 5 minuten 38 telefonische inschrijvingen (of ter plaatse) en 286 webinschrijvingen. Er waren in totaal die dag zo'n 1000 geslaagde inschrijvingen, waarvan 727 via de website.

Oplossing

- Op de lange termijn: Digipolis bekijkt de optie om tijdelijk op de piekmomenten 'onbeperkte' extra servercapaciteit aan te kopen in de cloud, gecombineerd met een wachtrij na zoveel aanmeldingen en online betalen.
- Op korte termijn zal Digipolis de werking van de database verder optimaliseren en lanceren ze begin juli een nieuwe versie. Dit valt onder onderhoud: archivering, sneller gegevens ophalen, enz.

Waarom worden alle inschrijvingen voor sportcursussen bij Stad Gent (ook voor cursussen volwassenen) op één dag gegroepeerd, wat nefast is voor het online aanmeldsysteem?

- De online inschrijvingen worden op één moment gegroepeerd, omdat dit voor de gebruiker het minste stress geeft zoals bij een ouder met meerdere kinderen die wil zich inschrijven voor sportkampen voor juli en augustus. Ook is het efficiënter om dit moment te bundelen en is er een totaaloverzicht op de planning die voorligt.
- De Sportdienst probeert elke inschrijver een plekje te bieden: bij annuleringen worden de deelnemers op de wachtlijsten gecontacteerd of de groepen waar mogelijk uitgebreid.
- De start van de inschrijvingen opsplitsen is een vorm van oplossing, maar weegt niet op tegen de nadelen. Want het probleem blijft: de beperkte capaciteit van de servers bij het gelijktijdig aanmelden en biedt misschien tijdelijk soelaas. Andere nadelen zijn de versnipperde communicatie over de twee momenten, de schemerzone van periodes, leeftijden... en de organisatorische impact op personeel en middelen.

Waarom kunnen sommige kinderen automatisch naar een volgende groep, en andere niet?

- We onderscheiden verschillende fases in het leertraject dat we aanbieden, nl. Waterwennen, Leren overleven, Leren veilig zwemmen en Zwemmen vervolmaking.
- Pas vanaf de fase 'Leren overleven' voorzien we een automatische doorstroming voor de deelnemers die dit wensen. Om in te stappen is er een testmoment voorzien om te bepalen op welk niveau het kind dient te starten. De minimale leeftijd is hierbij onder andere cruciaal om een optimale kans tot succesvol leren te krijgen. Wanneer je hierbij instapt is het continueren van het leerproces zeer belangrijk, waarbij een onderbreking van een aantal maanden absoluut af te raden is.

1. 4. De vraag naar zwemlessen voor kinderen overtreft het aanbod. Kan Stad Gent bijkomende zwemlessen inrichten?

- Het is van belang om de totale context te bekijken. We stellen inderdaad vast dat in de groepjes 'Leren overleven' een grotere vraag is dan aanbod. Bij de oudere categorie is dit min of meer in evenwicht.
- In de uren waarvan de Sportdienst gebruik maakt van de zwembaden zijn de absolute maxima van capaciteit bereikt. We kunnen bv. geen extra kindjes (al dan niet met ouders) in het kleine bad steken.
- Alternatieven: Tijdens de vakantieperiodes richten we ook heel wat kampjes in waarbij de kinderen leren zwemmen. Naast de Sportdienst zijn er ook een aantal zwemclubs die het leren zwemmen aanbieden. In Lago Rozebroeken is er eveneens een heuse zwemschool actief. De rol van de scholen is ook niet te onderschatten.
- Extra zwemwater voorzien voor lessen betekent dat dit ten koste zou gaan van publiekswemmen of clubzwemmen.

---