
OPSCHRIFT

Vergadering van 25 juni 2018

Nummer: 2018_MV_00240

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Johan Deckmyn: Drongensesteenweg 171 (sociale huurwoningen WoninGent)

Raadslid(-leden):

Johan Deckmyn - Vlaams Belang

Bevoegd:

Sven Taeldeman

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Ik nam al eerder initiatieven in dit verband, maar de situatie is er intussen zelfs op verslechterd.

Dit betreft een zoveelste klacht over sociale huurwoningen en de conflicten met allochtone en autochtone huurders. Het betreft de wooneenheden op de Drongensesteenweg 171 (Sociale woonmaatschappij WoninGent). Deze wooneenheid bestaat uit 39 woningen. Nagenoeg 75% van de bewoners zijn Gentenaars van allochtone origine. Een aantal gezinnen met kinderen zorgen voor voortdurende problemen. Deze de problemen slepen al 10 jaar (!) aan en het gaat steeds om hetzelfde oorzaken:

- 's avonds en 's nachts voortdurend lawaai tijdens de ramadan
- inbreuken op het Huishoudelijk Reglement
 - de kinderen spelen vooral waar ze niet mogen spelen, bijvoorbeeld in de garages (ze mogen volgens het Huishoudelijk Reglement enkel spelen op de eigen verdieping en op het grasperk, niet op de andere verdiepingen)

- de kinderen kijken schaamteloos door de ramen
- de kinderen spelen in én met de liften (nochtans staat in het Huishoudelijk Reglement dat kinderen jonger dan 12 jaar de lift niet alleen mogen gebruiken)
- de branddeuren staan voortdurend open (ze worden geblokkeerd met bakstenen)
- de kinderen plegen vandalisme (zo zijn o.a. de houders van de brandblustoestellen beschadigd)

De klagende bewoners willen na 10 jaar eindeloos geruzie en gekrakeel eindelijk rust:

- ze worden bedreigd als ze opmerkingen geven (racisten, wij maken jullie kapot)
- ze hebben WoninGent al gecontacteerd via de wijkmonitoren
- WoninGent stuurt een brief maar deze brief wordt voor de ogen van de klagers al lachend verscheurd
- de klagers hebben ten einde raad inmiddels ook al de Ombudsvrouw gecontacteerd

Het is duidelijk dat de klachten van deze mensen op geen enkel moment ernstig worden genomen. Van zodra zij bepaalde klachten uiten, worden zij door het beleid weggezet als moeilijke mensen en racisten. Zij vertonen zogezegd een gebrek aan respect voor andere culturen en zouden zich niet verdraagzaam genoeg opstellen. De allochtone huurders weten dit maar al te goed en maken hier dan ook gretig misbruik van. Respect en verdraagzaamheid betekent voor hen dat ze gewoon hun zin kunnen doen en daar geen op- en/of aanmerkingen over krijgen.

Maar het is toch wel zeer vreemd te noemen dat het respect en de verdraagzaamheid blijkbaar altijd van één kant moet komen. Bovendien weet je bij voorbaat dat je moeilijkheden krijgt als je geen 'gezonde mix' van huurders hebt in een eenheid van sociale woningen: 75% allochtonen en 25% autochtonen noem ik geen gezonde mix. Dit moet onvermijdelijk en feitelijk tot conflicten leiden!

Maar wat mij het meest stoort in dit verhaal is dat deze moeilijkheden al 10 jaar aanslepen en dat blijkbaar nog nooit een ernstige poging werd ondernomen om deze zaak te ontmynen. De allochtone huurders hebben het blijkbaar alleen over hun rechten, maar nooit over hun plichten.

Het personeel van de sociale woonmaatschappij die dergelijke problemen ten goede moeten keren, weten het vaak ook niet meer. Het is voor hen dan ook het gemakkelijkst om de weg van de minste weerstand en de klagers weg te zetten als moeilijke mensen.

Vraag:

Hoe komt het dat dergelijke problemen al 10 jaar aanslepen?

Waarom is WoninGent niet in staat om deze conflicten in de kiem te smoren?

BIJLAGEN

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20170704 SV aan en antwoord van schepen Taeldeman.pdf
 - 20170829 Brief aan WoninGent.pdf
 - 20170914 antwoord voorzitter Guy Reynebeau.pdf
-

Beantwoord door het gemeenteraad - vragenuurtje in openbare vergadering van .

ANTWOORD

WoninGent zet al jaren sterk in op de leefbaarheid van haar woonblokken. Het beschikt over wijkmonitoren die begeleiden, maar ook optreden waar nodig. Verder voorziet WoninGent steeds de nodige sociale en culturele verscheidenheid in haar woonblokken omdat dit de leefbaarheid ten goede komt. Dat dit evenwicht ook in de Drongensesteenweg is bewaard, blijkt duidelijk uit het bewonersprofiel dat werd opgesteld. In totaal wonen er 13 hoofdhuurders (of 35,1%) met buitenlandse roots in de Drongensesteenweg, waardoor er bezwaarlijk van een onevenwicht gesproken kan worden.

Verder zijn er bij de sociale dienst van WoninGent twee klachten gekend over spelende kinderen. Het betreft meldingen over kinderen die spelen in en met de lift, die bij goed weer met waterballonnen zouden gooien, voetballen op de overloop, etc. De sociale dienst nam deze klachten op en schreef in 2017 de vijftal gezinnen aan. Vervolgens werden de afspraken tijdens een huisbezoek verduidelijkt. Dat deze afspraken werden nageleefd, bleek uit een burenbefragung (van 9 neutrale bewoners) die werd opgezet. Geen enkele andere buur had nog last had van de spelende kinderen, met uitzondering van één iemand die meedeelde dat er af en toe lawaai te horen is van spelende kinderen maar dat de klachten overdreven waren. Gezien de afspraken werden nageleefd en bovendien uit de burenbefragung bleek dat de omwonende burenen geen overlast ondervonden, werd het dossier afgesloten.

Behalve twee meldingen van spelende kinderen werden er in 2017 slechts drie andere meldingen ontvangen voor de Drongensesteenweg 171. Eén voor foutief parkeren, één voor een loslopende hond en één voor asociaal gedrag. Na kordaat optreden van de wijkmonitoren werden deze klachten verholpen. In 2018 werd er nog één melding ontvangen van spelende kinderen. Ook deze werd opgenomen door de sociale dienst van WoninGent. Het is de enige melding die werd ontvangen in 2018 voor de Drongensesteenweg 171.
