

OPSCHRIFT

Vergadering van 24 september 2018

Besluit nummer: 2018_GR_00745

Onderwerp:

Overheidsopdracht van diensten houdende de voorwaarden voor het aanstellen van gerechtsdeurwaarders met betrekking tot diverse invorderingen middels dwangbevel - Gerechtsdeurwaarders/2013, aangevuld met de bijkomende diensten Gerechtsdeurwaarders/2015 (vorderingen in een collectieve schuldenregeling en GAS4- vorderingen) en bijkomende uitvoeringsvoorwaarde inzake roerend beslag. Wijziging van de opdracht. - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan het college wordt gevraagd bijakter nr. 1 goed te keuren inhoudende bijzondere verplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goed te keuren de wijziging van de overheidsopdracht van diensten, houdende de voorwaarden voor het aanstellen van gerechtsdeurwaarders met betrekking tot diverse invorderingen middels dwangbevel - Gerechtsdeurwaarders/2013, aangevuld met de bijkomende diensten Gerechtsdeurwaarders/2015 (vorderingen in een collectieve schuldenregeling en GAS4-vorderingen) en bijkomende uitvoeringsvoorwaarde inzake roerend beslag, meer bepaald de verlenging van de uitvoeringstermijn tot de sluiting van de nieuwe opdracht, evenwel met een maximum van 12 maanden (van 01/10/2018 t.e.m. uiterlijk 30/09/2019).

Bevoegd: Christophe Peeters

Betrokken:

- Daniel Termont
- Tine Heyse
- Filip Watteeuw
- Elke Decruynaere
- Rudy Coddens

Bestemd voor:

- Commissie Haven, Economie en Financiën

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 57, § 3, 4° en artikel 43, § 2,11°.

De beslissing wordt genomen op grond van:

De Wet van 24 december 1993 betreffende de overheidsopdrachten en sommige opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten.

KB van 26 september 1996, artikel 7 en 8 AUR.

KB van 30 november 1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van tarief van sommige toelagen zoals periodiek geïndexeerd.

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20180806 - STAD GENT - antwoord vraag tot verlenging uitvoering opdracht (scan).pdf (informatief)
- Financiële bijlage (informatief)
- bijakte nr. 1 verwerking van persoonsgegevens

MOTIVERING

In zitting van de gemeenteraad d.d. 25/03/2013 is het bestek Gerechtsdeurwaarders/2013 van de overheidsopdracht houdende de voorwaarden voor het aanstellen van gerechtsdeurwaarders m.b.t. diverse invorderingen middels dwangbevel vastgesteld.

Deze opdracht is een samengevoegde opdracht, overeenkomstig artikel 19 van de Wet van 24 december 1993 betreffende de overheidsopdrachten en sommige opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten. Voor de gunning van deze opdracht is de Stad Gent het opdrachtgevende bestuur.

Procedure: algemene offertevraag

Wijze van prijsbepaling: gemengde prijsbepaling

Uitvoeringstermijn: drie jaar, met mogelijkheid van herhaling voor een duur van drie jaar.

Raming van de opdracht: 292.050,00 euro (incl. btw).

Deze opdracht werd in collegezitting van 27/06/2013 gegund aan het samenwerkingsverband tussen de gerechtsdeurwaarderskantoren GDW Legia, GDW-Gent, Luc Santy en Modero Gerechtsdeurwaarders Antwerpen tegen gemengde prijsbepaling, volgens de voorwaarden van de offerte (prijzen vastgelegd in het Koninklijk Besluit van 30 november 1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken

en van tarief van sommige toelagen - zoals periodiek geïndexeerd). Deze oorspronkelijke opdracht Gerechtsdeurwaarders/2013 werd betekend op 29/07/2013 en is van start gegaan op 1/10/2013. Deze opdracht eindigde op 30/09/2016.

Op 17/12/2015 werd de aanvullende dienstenopdracht Gerechtsdeurwaarders/2015 vorderingen in een collectieve schuldenregeling en GAS4-vorderingen tegen gemengde prijs (max. 85.000 incl. btw.) door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurd. Deze aanvullende opdracht werd betekend op 21/12/2015 en is van start gegaan op 01/01/2016. Deze opdracht eindigde op 30/09/2016.

Door de aanbestedende overheid werd gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te herhalen op grond van art. 17, § 2, 2° b Wetgeving overheidsopdrachten van 24 december 1993. Deze herhalingsclausule is voorzien in de basisopdracht Gerechtsdeurwaarders/2013.

De procedure en voorwaarden van deze herhalingsopdracht, aangevuld met de bijkomende diensten Gerechtsdeurwaarders/2015 (vorderingen in een collectieve schuldenregeling en GAS4-vorderingen) en de bijkomende uitvoeringsvoorwaarde (verfijning) werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 27/06/2016. De uitvoeringstermijn van de herhalingsopdracht is 1,5 jaar en is van start gegaan op 1/10/2016. Procedure: onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking.

In zitting van de gemeenteraad van 22 januari 2018 is de uitvoeringstermijn van huidige opdracht verlengd tot en met 30/09/2018 met het oog op de sluiting van een nieuwe overeenkomst.

Door de verzoekschriften tot schorsing bij uiterst dringende noodzakelijkheid bij de Raad van State tegen de nieuwe gunningsbeslissing goedgekeurd in zitting van het college van burgemeester en schepenen de dato 31 mei 2018 en de daaropvolgende intrekking van voornoemde gunningsbeslissing in zitting van het college de dato 12 juli 2018, dient er opnieuw een nieuwe gunningsbeslissing te worden genomen. Deze is in zitting van het college de dato ... (16/08/2018) ... goedgekeurd.

Vermits tegen voormelde beslissing andermaal een schorsing bij de Raad van State kan worden ingediend, is het noodzakelijk de huidige opdracht die vervalst op 30/09/2018 te verlengen.

Deze wijziging valt nog onder de oude uitvoeringsbesluiten van de Wet van 24/12/1993 betreffende overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten waarbij je de mogelijkheid hebt om de opdracht te wijzigen ongeacht het %.

Er wordt voorgesteld de wijziging van de opdracht, meer bepaald de verlenging van de uitvoeringstermijn tot de sluiting van de nieuwe opdracht goed te keuren, evenwel met een maximum van 12 maanden.

De dienstverlener gaat akkoord met de verlenging van deze uitvoeringstermijn van de opdracht GDW/2013 aangevuld met opdracht GDW/2015.

Bijkomend wordt gevraagd om, naar aanleiding van de recente verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, bijakte nr. 1 tussen Stad Gent en voornoemd samenwerkingsverband, goed te keuren.

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen
Beslist het volgende:**

BESLISSING

Artikel 1:

Keurt goed de wijziging van de overheidsopdracht van diensten houdende de voorwaarden voor het aanstellen van gerechtsdeurwaarders met betrekking tot diverse invorderingen middels dwangbevel - Gerechtsdeurwaarders/2013, aangevuld met de bijkomende diensten Gerechtsdeurwaarders/2015 (vorderingen in een collectieve schuldenregeling en GAS4-vorderingen) en bijkomende uitvoeringsvoorwaarde inzake roerend beslag, meer bepaald de verlenging van de uitvoeringstermijn tot de sluiting van de nieuwe opdracht, evenwel met een maximum van 12 maanden.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Departement Financiën - Cel Bestuur en consolidatie

Dit besluit kadert in volgende activiteit: AC34669 Invorderen fiscale en niet-fiscale ontvangsten en GAS

Visum van de financieel beheerder:

Visum verleend met visum nummer 4618006089.

Financiële informatie:

Voorgestelde uitgaven:

Budgetplaats	Budgetpositie	omschrijving	Subsidiecode	1/2 MJP jaar 2018	Totaal
346690000	6141000	Niet fiscale/ fiscale/CSR/GAS123/ DIKO	n.v.t.	€ 180.413,96	€ 180.413,96
3477800TA	6141000	Takelingen	n.v.t.	€ 12.650,46	€ 12.650,46
348060200	6141000	SPPA-BEL/City Control	n.v.t.	€ 407.721,50	€ 407.721,50
3466900G4	6141000	GAS 4 POL	n.v.t.	€ 73.727,00	€ 73.727,00
3485803G4	6141000	GAS 4 MOB	n.v.t.	€ 316.582,00	€ 316.582,00
3498900AD	6141000	IVA Stedelijk onderwijs (interne werking ODI)	n.v.t.	€ 27.162,00	€ 27.162,00
				Algemeen totaal	€ 1.018.256,92

Volgende budgetten zijn nodig en beschikbaar:

De voorziene kredieten betreffen ramingen. De **raming van 1.018.256,92 euro** (incl. btw) resulteert in een uitgaande kasstroom waarvoor een visum vereist is.

De voorziene uitgaven zijn beschikbaar en gespreid over de budgetten van:

- diverse entiteiten: o.a. IVA Mobiliteitsbedrijf voor parkeerretributies en GAS4; IVA Stedelijk Onderwijs voor schoolfacturen basisonderwijs
- en diverse dossiersoorten zoals retributies (andere dan parkeerretributies), lokale belastingen en GAS1,2,3.

Verwachte ontvangsten:

Budgetplaats	Budgetpositie	Subsidie Code	MJP jaar 2018	Totaal
*****	*****	n.v.t.	*****	*****

'*' Er kan niet op budgetsleutel worden gespecificeerd, want de ontvangsten komen op de diverse budgetsleutels van de diensten van de Stad Gent / IVA's.

De ontvangsten na spontane betaling en de ontvangsten na gedwongen invordering zitten immers samen op de diverse prestatieartikelen van de verschillende diensten van de stad Gent/IVA.

De verwachte ontvangsten worden berekend rekening houdende met de invordering van de (na interne aanmaanprocedure) onbetaalde fiscale ontvangsten, de gemeentelijke administratieve boetes en de niet-fiscale ontvangsten (parkeerretributies,...). Ook de niet-fiscale ontvangsten van het Departement Onderwijs en Opvoeding worden in rekening gebracht. Er wordt uitgegaan van een, over de verschillende vorderingssoorten heen, gemiddelde recuperatiegraad bij de gerechtsdeurwaarders van 60 %.

BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- bijakte nr. 1 verwerking van persoonsgegevens



**BIJAKTE NR. 1 BIJ
OPDRACHT GERECHTSDEURWAARDERS /2013 EN
AANVULLENDE OPDRACHT GERECHTSDEURWAARDERS
/2015**

**WIJZIGING VAN DE OPDRACHT:
INVOEGING BIJZONDERE VERPLICHTINGEN INZAKE
DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

VOORAFGAANDE UITEENZETTING

In zitting van 25/03/2013 heeft de gemeenteraad het Bestek Gerechtsdeurwaarders /2013 goedgekeurd.

Op 27/06/2013 heeft het college van burgemeester en schepenen de opdracht van diensten op basis van voormeld bestek gegund aan het samenwerkingsverband tussen de gerechtsdeurwaarderskantoren GDW Legia, GDW-Gent, Luc Santy en Modero Gerechtsdeurwaarders Antwerpen, p/a Amerikalei 122, 2000 Antwerpen tegen gemengde prijsbepaling, volgens de voorwaarden van de goedgekeurde offerte (prijzen vastgelegd in het K.B. van 30/11/1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en het tarief van sommige toelagen – zoals periodiek geïndexeerd).

Vervolgens werd de opdracht gesloten op 29/07/2013 (betekening van de gunningsbeslissing).

In zitting van 17/12/2015 heeft het college van burgemeester en schepenen het bijzonder Bestek aanvullende opdrachten Gerechtsdeurwaarders /2015 goedgekeurd.

Op 17/12/2015 heeft het college van burgemeester en schepenen tevens de aanvullende opdracht van diensten op basis van voormeld bijzonder bestek gegund aan het samenwerkingsverband tussen de gerechtsdeurwaarderskantoren GDW Legia, GDW-Gent, Luc Santy en Modero Gerechtsdeurwaarders Antwerpen, p/a Mechelsesteenweg 3, 2018 Antwerpen tegen gemengde prijsbepaling, volgens de voorwaarden van de goedgekeurde offertes CSR d.d. 24/11/2015 en GAS4 d.d. 04/12/2015 (prijzen vastgelegd in het K.B. van 30/11/1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en het tarief van sommige toelagen – zoals periodiek geïndexeerd).

Vervolgens werd de opdracht gesloten op 21/12/2015 (betekening van de gunningsbeslissing).

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegensbescherming (hierna “AVG”) in werking getreden in de Belgische rechtsorde, rechtstreeks en in al haar onderdelen.¹ Het is noodzakelijk om ook in de opdrachtdocumenten van bestaande of lopende overheidsopdrachten in de uitvoering

¹ VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>)

waarvan persoonsgegevens worden verwerkt door de opdrachtnemer bepalingen op te nemen die (1) de wijze regelen waarop de gegevens zullen worden verwerkt door de opdrachtnemer en (2) de opdrachtnemer wijzen op een reeks specifieke verplichtingen die krachtens de AVG op hem rusten.

Gelet op Omzendbrief 36 van 2018 van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders van België (NKGB) waarin werd gestipuleerd dat gerechtsdeurwaarders in het kader van de toepassing van de AVG steeds moeten worden aanzien als verantwoordelijke voor de verwerking nu de gerechtsdeurwaarder volgens deze Omzendbrief van de NKGB steeds op onafhankelijke wijze zijn taken dient uit te voeren en deze verwerkingsverantwoordelijkheid voortvloeit uit een uitdrukkelijke juridische bevoegdheid die in het gerechtelijk wetboek werd bepaald.

Gelet op wat voorafgaat, kan de opdracht gewijzigd worden in toepassing van artikel 38/5 van het Koninklijk Besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken. Het is noodzakelijk de voorwaarden en modaliteiten van de wijziging van de opdracht schriftelijk vast te leggen.

TUSSEN

Stad Gent, Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, de schepenen van financiën, feesten, middenstand en innovatie, Christophe Peeters en de algemeen directeur, Mieke Hullebroeck;

hierna “de aanbestedende overheid”;

en

De feitelijke vereniging gerechtsdeurwaarderskantoren GDW Legia, GDW-Gent, Luc Santy en Modero Gerechtsdeurwaarders Antwerpen, p/a Mechelsesteenweg 3, 2018 Antwerpen , vertegenwoordigd door de heer Jan De Meuter, voor wie tekent/tekenen de heer Jan De Meuter;

hierna “de opdrachtnemer”;

WERD OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

ARTIKEL 1. VOORWERP VAN DE BIJAKTE

Met onderhavige bijakte wordt het bestek Gerechtsdeurwaarders /2013, aangevuld door Gerechtsdeurwaarders /2015 geamendeerd met bijzondere bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2 hierna.

ARTIKEL 2. BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

a. Algemeen

De hierna vermelde bepalingen zijn van toepassing op de opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de opdracht namens de aanbestedende overheid, de in artikel 3 van deze Bijakte vermelde persoonsgegevens zal verwerken, en met betrekking tot deze verwerking, dus de verwerker zal zijn zoals bedoeld in artikel 4, 8° van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(hierna “AVG”), in zoverre uit de verwerking van de persoonsgegevens blijkt dat de opdrachtnemer dient te worden aanzien als een verwerker en niet als verwerkingsverantwoordelijke.

Definities

- **Persoonsgegevens** zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming²: “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon”;
- De **Verwerkingsverantwoordelijke** is, zoals vermeld in artikel 4.7 van de AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen”. Voor onderhavige overheidsopdracht is de aanbestedende overheid de verwerkingsverantwoordelijke.
- De **Verwerker** is, zoals vermeld in artikel 4.8 van de AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt”.
- De in deze opdrachtdocumenten bedoelde **Verwerkingen** zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 van de AVG: “een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.

De opdrachtnemer zal de persoonsgegevens die in het kader van deze opdracht moeten worden verwerkt, verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal voldoen aan alle verplichtingen opgelegd door de AVG aan een “verwerker”.

-

Ook Persoonsgegevens die geëncrypteerd zijn, vallen onder de toepassing van de AVG. Enkel gegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de persoon waarop ze betrekking hebben, niet meer identificeerbaar is, zijn geen persoonsgegevens

De opdrachtnemer zal bij de verwerking van de persoonsgegevens de volgende verplichtingen nakomen (art. 28 AVG)

² VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>).

- De persoonsgegevens worden door de opdrachtnemer, zijn medewerkers, of onderaannemer uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van de aanbestedende overheid die de “verwerkingsverantwoordelijke” is en dus verantwoordelijk voor alle noodzakelijke wijzigingen, bijwerkingen, eventuele verwijderingen, en eventuele doorgiften van de persoonsgegevens aan een derde land of aan een internationale organisaties. Deze verplichting geldt niet, overeenkomstig artikel 28 punt 3 AVG, indien de opdrachtnemer op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is tot de verwerking: in dat geval stelt de opdrachtnemer de aanbestedende overheid daarvan, voorafgaand aan de verwerking, in kennis;
- De opdrachtnemer ziet erop toe dat de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het door de aanbestedende overheid vooropgestelde doeleinde worden verwerkt én dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit geschiedt in toepassing van art. 37, punt 1 a onder de verantwoordelijkheid van de eigen functionaris voor gegevensbescherming van de opdrachtnemer - verwerker.
- De opdrachtnemer stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of een wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming. Ook indien de opdrachtnemer van oordeel is dat de aanbestedende overheid bepaalde gegevens ten onrechte niet als persoonsgegeven zoals bedoeld in de AVG heeft gekwalificeerd, zal hij de aanbestedende overheid daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen (art. 28 punt 3 laatste alinea AVG);
- De opdrachtnemer waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn (art. 28 punt 3 b AVG);
- De opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de “betrokkene” (= de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) is gewaarborgd (art. 28, punt 3 c AVG) : zie ook punt b;
- De opdrachtnemer zal de verwerking niet uitbesteden aan een onderaannemer, tenzij met voorafgaande specifieke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke en verder voldaan is aan de verplichtingen vermeld in punt b (art. 28 punt 3 d AVG);
- De opdrachtnemer zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, de verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken te beantwoorden van betrokkenen die zich beroepen op de door de AVG aan hen toegekende rechten (art. 28 punt 3 e AVG): zie ook punt d;
- De opdrachtnemer zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, en de hem ter beschikking staande informatie, de verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen door de verwerkingsverantwoordelijke van bepaalde verplichtingen opgelegd aan de verwerkingsverantwoordelijke door de AVG (art. 28 punt 3 f AVG): zie ook punten d en h;
- De opdrachtnemer zal alle informatie bijhouden en ter beschikking stellen om aan te tonen dat de opdrachtnemer alle verplichtingen nakomt die worden opgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en om audits (zie ook punt j) mogelijk te maken, en zal ook bijstand verlenen aan eventuele audits (art. 28 punt 3 h AVG);
- De opdrachtnemer zal na afloop van de verwerkingsdiensten, naargelang de keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens wissen of deze aan de

verwerkingsverantwoordelijke terug bezorgen, tenzij de opslag wettelijk verplicht is (zie ook punt k);

b. Technische en organisatorische maatregelen

De opdrachtnemer zal rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, de passende technische en organisatorische maatregelen nemen en aan de aanbestedende overheid voorstellen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en die nodig zijn onder meer:

- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat “de betrokkene” steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat de persoonsgegevens die door de opdrachtnemer moeten worden verwerkt ten behoeve van de aanbestedende overheid en derden onderling niet kunnen worden gelinkt en dus opdat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt voor het oorspronkelijk door de aanbestedende overheid vooropgestelde doeleinde (isolatie);
- opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
- opdat de persoonsgegevens op een “veilige” manier en permanent kunnen worden verwijderd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden, indien de aanbestedende overheid daarom verzoekt.

De opdrachtnemer toont ten overstaan van de aanbestedende overheid aan dat alle passende maatregelen werden genomen zodat de aanbestedende overheid zijn verantwoordingsplicht kan nakomen bedoeld in art. 5 AVG. Op eenvoudig verzoek van de aanbestedende overheid, bezorgt de opdrachtnemer een overzicht van de technische en organisatorische maatregelen aan de betrokken functionaris voor gegevensbescherming.

Technische maatregelen omvatten onder meer:

- “Fysieke” maatregelen: onder meer, doch niet uitsluitend de toegang afschermen van de (onder zijn beheer staande) lokalen waarin de computers, bestanden, print-outs, elektronische dragers enzovoort, worden bewaard;
- “Logische” maatregelen: onder meer doch niet uitsluitend de bescherming van de softwaretoepassingen tegen hacking of informaticapiraterij (bijv. coderen van gegevens of

gebruik van paswoorden), de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, het monitoren van alle activiteiten die met betrekking tot de persoonsgegevens werden verricht.

Organisatorische maatregelen omvatten onder meer:

- Het beperken van toegang: ervoor zorgen dat, voor de personen die onder zijn gezag handelen, de toegang tot de gegevens en de verwerkingsmogelijkheden beperkt blijven tot hetgeen die personen nodig hebben voor de uitoefening van hun taken of tot hetgeen noodzakelijk is voor de behoeften van de dienst;
- Personeel voorlichten: alle personen die onder zijn gezag handelen, kennis geven van de bepalingen van de AVG, alsmede van alle relevante voorschriften inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die bij het verwerken van persoonsgegevens gelden;
- Het waarborgen dat alle personen die in het kader van de verwerking toegang hebben tot de persoonsgegevens zich verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen (bijvoorbeeld door het laten ondertekenen van een vertrouwelijkheidsverklaring) of gebonden zijn aan een passende wettelijke vertrouwelijkheidsplicht;
- Het bijhouden van een nominatieve lijst van personen die in het kader van de verwerking toegang hebben tot de persoonsgegevens (zowel van de eigen personeelsleden / aangestelden als die van de onderaannemers);
- De verwerking van de persoonsgegevens laten gebeuren conform vooraf vastgestelde processen zodat de uitvoering steeds gebeurt met in achtneming van de wettelijke verplichtingen ter zake ongeacht wie belast wordt met de uitvoering.

De opdrachtnemer zal een procedure opzetten om op gezette tijdstippen (minstens jaarlijks) de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking te testen, te beoordelen en te evalueren. Een rapport daarover zal worden opgesteld en bezorgd aan de aanbestedende overheid. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

c. Verwerking door onderaannemers

Voor de verwerking van de persoonsgegevens kan de opdrachtnemer geen beroep doen op onderaannemer(s) tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende overheid.

De opdrachtnemer zal bij schriftelijke overeenkomst aan de onderaannemers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als deze die worden opgelegd aan de opdrachtnemer in deze bijakte, opdat de verwerking zou voldoen aan de vereisten van de AVG.

De opdrachtnemer blijft ten opzichte van de aanbestedende overheid de verantwoordelijkheid dragen voor het naleven van de verplichtingen uit de AVG opgelegd aan de "verwerker" van persoonsgegevens ook indien de verwerking wordt uitbesteed aan een onderaannemers.

De opdrachtnemer verschafft de verwerkingsverantwoordelijke een duidelijk overzicht van wie welke activiteiten uitvoert in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens.

De opdrachtnemer aanvaardt dat de contactgegevens van deze onderaannemers op ieder ogenblik aan de "betrokkenen" kunnen worden overgemaakt;

d. Bijstand bij de nakoming van de verplichtingen uit de AVG door de verwerkingsverantwoordelijke

d.1. Algemeen

De opdrachtnemer zal de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn, zijn verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

d.2. Bijstand bij verzoeken van de betrokkenen

De opdrachtnemer zal alle mogelijke maatregelen nemen opdat de verwerkingsverantwoordelijke (de aanbestedende overheid) kan tegemoet komen aan de verzoeken van een betrokkene die zich beroept op de hierna vermelde rechten en de opdrachtnemer zal, in voorkomend geval, de verwerkingsverantwoordelijke daarbij alle medewerking verlenen:

- Het recht van inzage zoals bedoeld in artikel 15 AVG , en onder meer om een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt te bekomen;
- Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 16 AVG;
- Het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) zoals bedoeld in artikel 17 AVG;
- Het recht op beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 18 AVG;
- Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20 AVG ;
- Het recht van bezwaar bedoeld in artikel 21 AVG;
- Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Indien een betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de opdrachtnemer om zich te beroepen op één van de voormelde rechten, zal de opdrachtnemer dit melden aan de aanbestedende overheid en alleen tegemoet komen aan het verzoek van de betrokkene na akkoord van de aanbestedende overheid.

d.3. Bijstand bij de nakoming van de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)

De opdrachtnemer zal rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, alle bijstand verlenen aan de aanbestedende overheid bij de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) zoals bedoeld in artikel 35 AVG, en inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en –beheersing.

Wanneer een reeds bestaande verwerking van persoonsgegevens, volgens een nieuw technologisch proces zal worden uitgevoerd, zal de opdrachtnemer nagaan of, krachtens artikel 35 AVG, een GEB moet worden uitgevoerd en de aanbestedende overheid daarvan op de hoogte brengen.

Indien nodig en op verzoek van de aanbestedende overheid, zal de opdrachtnemer de aanbestedende overheid bijstaan om ervoor te zorgen dat de verplichtingen ingevolge de uitvoering van een GEB worden nagekomen. Inzonderheid, indien uit een GEB blijkt dat de verwerking een hoog risico voor de gegevensbescherming zou opleveren, zal de opdrachtnemer op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke of de toezichthoudende autoriteit alle informatie verstrekken noodzakelijk in het kader van de voorafgaande raadpleging bedoeld in art. 36 AVG.

e. Register van de verwerkingsactiviteiten

De opdrachtnemer houdt, in overeenstemming met artikel 30, lid 2 AVG, een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die hij ten behoeve van de aanbestedende overheid heeft verricht.

Dit register – dat in schriftelijke (waaronder elektronische) vorm is opgesteld - vermeldt per verwerkingsverantwoordelijke:

- De naam en de contactgegevens van de verwerker, en de verwerkingsverantwoordelijke (in voorkomend geval van de vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker), en van de functionaris voor gegevensbescherming;
- De categorieën van verwerkingen die voor rekening van elke verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd;
- Indien van toepassing, doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat derde land of die internationale organisatie, en in voorkomend geval (zie art. 49, lid 1, tweede alinea AVG) de documenten inzake de passende waarborgen;
- Indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen bedoeld in artikel 32, lid 1 AVG.

f. Plaats van de verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens kan enkel gebeuren op het grondgebied van één van de lidstaten van de Europese Unie, ongeacht of de verwerking wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer of een onderaannemer.

De opdrachtnemer geeft de aanbestedende overheid een overzicht van de locaties waar de persoonsgegevens worden verwerkt. De opdrachtnemer aanvaardt dat deze locaties op ieder ogenblik aan de “betrokkenen” kunnen worden overgemaakt.

g. Doorgiften

Het verwerken van persoonsgegevens in het buitenland (of een ander land dan voorheen) of de doorgifte voor verwerking van persoonsgegevens aan het buitenland (of een ander land dan voorheen) of aan een internationale organisatie, gebeurt steeds na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met zowel de AVG, en in voorkomend geval, de buitenlandse wetgeving indien die ook van toepassing zou zijn.

Op een verzoek tot doorgifte of het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde land, gebaseerd op een rechterlijke uitspraak of een besluit van een administratieve autoriteit, kan enkel worden ingegaan indien die rechterlijke uitspraak of dat besluit is gebaseerd op een internationale overeenkomst, zoals een verdrag inzake wederzijdse rechtsbijstand tussen het verzoekende derde land en de Unie of een lidstaat (onverminderd de andere gronden voor doorgiften aan een derde land vastgesteld in de AVG). In voorkomend geval zal de opdrachtnemer de aanbestedende overheid onmiddellijk en voorafgaand aan de doorgifte op de hoogte brengen van het verzoek.

h. Melding van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens

De opdrachtnemer informeert de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk zodra- en uiterlijk binnen de 24 uur nadat - hij kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

De opdrachtnemer zal, met het oog op de melding van de inbreuk door de verwerkingsverantwoordelijke aan de toezichthoudende entiteit (zie art. 33 AVG) en aan de betrokkene (zie art.34 AVG), de volgende gegevens meedelen aan de aanbestedende overheid:

- De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens;
- De maatregelen die werden genomen of kunnen worden genomen om de inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;

i. Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer vrijwaart de aanbestedende overheid voor alle gevolgen die voortvloeien uit het niet respecteren door de opdrachtnemer of zijn onderaannemers van de verplichtingen ingevolge de AVG, de eventueel in het buitenland geldende reglementering en deze Bijakte, en is verantwoordelijk voor alle door de aanbestedende overheid geleden schade bij het niet-respecteren ervan.

j. Audits

De aanbestedende overheid kan zelf of door een gemachtigde controleur (laten) nagaan of auditen of de opdrachtnemer voldoet aan alle verplichtingen met betrekking tot de gegevensbescherming onder de AVG en deze Bijakte, en onder meer welke technische en organisatorische maatregelen door de opdrachtnemer werden genomen en of deze worden nageleefd. De opdrachtnemer zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om audits mogelijk te maken en zal volledige medewerking verlenen aan de aanbestedende overheid of de gemachtigd controleur om een audit te kunnen uitvoeren.

k. Wissen van gegevens bij beëindiging van de opdracht

De opdrachtnemer zal, na voltooiing van de verwerking, alle persoonsgegevens wissen op alle dragers of, op eenvoudig verzoek van de aanbestedende overheid, deze dragers overdragen aan de aanbestedende overheid.

l. Voortleving

Ook na beëindiging van de dienstverlening die het voorwerp uitmaakt van de overheidsopdracht en zolang de opdrachtnemer toegang heeft tot de persoonsgegevens die hem in het kader van deze dienstverlening voor verwerking werden toevertrouwd, blijft de opdrachtnemer onderworpen aan de voorgaande bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 3. TECHNISCHE BEPALINGEN INZAKE DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De aanbestedende overheid (verwerkingsverantwoordelijke) bezorgt aan de opdrachtnemer (verwerker) de hierna vermelde persoonsgegevens. De opdrachtnemer onderwerpt de gegevens aan de hierna vermelde verwerkingen volgens de voorwaarden van deze bijakte.

De verwerkingsverantwoordelijke bezorgt hiervoor contactgegevens van de betrokkene aan de opdrachtnemer, onder andere de naam, voornaam, postcode, gemeente, straatnaam, huisnummer en eventueel busnummer, alsook identificatiegegevens zoals bijvoorbeeld diens rijksregisternummer en geboortedatum.

De betrokkene is een natuurlijk persoon of rechtspersoon waartegen de Stad Gent een dwangbevel heeft uitgevaardigd. Dit dwangbevel wordt aan de opdrachtnemer overgemaakt waardoor deze het bedrag van de vordering en de oorzaak van het opmaken van het dwangbevel wordt meegedeeld. De opdrachtnemer verwerkt de verstrekte gegevens op automatische wijze nadat hiertoe manueel een opdracht werd gegeven.

De verstrekte persoonsgegevens worden omwille van de beroepsaansprakelijkheid van de opdrachtnemer gedurende 10 jaren na de afsluiting van zijn dossier bewaard.

ARTIKEL 4. TOEPASSELIJKHEID OORSPRONKELIJK BIJZONDER BESTEK

Voor zover deze bijakte er niet van afwijkt, blijven alle bepalingen van bestek Gerechtsdeurwaarders /2013 aangevuld met Gerechtsdeurwaarders /2015 integraal van toepassing op de wijziging die het voorwerp uitmaakt van onderhavige bijakte.

ARTIKEL 5. SCHADEVERGOEDING

De opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op enige (schade-)vergoeding van welke aard dan ook naar aanleiding van onderhavige bijakte of de redenen waarvoor ze werd opgesteld.

ARTIKEL 6. INWERKINGTREDING

Onderhavige bijakte treedt in werking op datum van betekening aan de opdrachtnemer van het door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurde origineel.

Opgemaakt te Gent op 17/08/2018 in zoveel exemplaren als er partijen zijn en elke partij verklaart één origineel te hebben ontvangen.

Voor de aanbestedende overheid,

De algemeen directeur
Stad Gent en OCMW Gent,

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 21 februari 2017)

Mieke Hullebroeck

Schepenen van Financiën, Feesten, Middenstand
en Innovatie
Christophe Peeters

Voor de opdrachtnemer,

De gemandateerde

Jan De Meuter

STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 24 september 2018:

- Met unanimitéit
-